

第3回神戸市管路情報管理システム再構築業務 に関する情報提供招請(RFI)について

令和 7 年 7 月

神戸市水道局

情報提供依頼（RFI）の概要

1 情報提供依頼（RFI）の背景と目的

1.1 業務名

管路情報管理システム再構築業務

1.2 背景と目的

1.2.1 背景

神戸市水道局では、GIS 技術を用いた「管路情報管理システム」（以下、マッピングシステム）を使用し、給・配水管路等の情報を管理している。マッピングシステムは、「給水設計台帳管理システム」（以下、ファイリングシステム）と連携し、給水装置台帳や竣工図面を表示する機能を有しており、局内外の様々な業務に活用されている。

マッピングシステムは、1999 年の本格稼働以降、都度改修をしながら運用をしてきたが、現行システムで使用している OS のサポートが終了する見込みであることと、長期的なシステム利用の中でデータ構成やシステム構成が複雑化しておりデータの更新や管理に苦慮をしていることがある。さらに、管路情報の WEB 提供や他システムとの情報連携・共有など、マッピングシステムに求められる役割が増していることもあり、新システムへの移行継承の検討を進めている。

本情報提供依頼では、管路情報管理システムのシステム再構築を行うにあたり、2.2 情報提供依頼内容に記載のとおり、本市が必要とする機能の実現性に関する情報を提供いただくことを目的としている。

新システムは、令和 10 年 4 月からの稼働を目指している。

1.2.2 現行システムの概要

（マッピングシステム）

現行 GIS : e-water（ドコモ・システムズ株式会社）

- 水道管路図面や関連する各種の図面、管路施設の情報（管種・口径・布設年度、など）等を電子的に一元的に管理している。
- C/S システムでありサーバは物理環境で構築している。
- 業務を効率化するための改修を重ねており、神戸市独自のカスタマイズ範囲が大きくなっている。

（ファイリングシステム）

現行ファイリングソフト : SearchMate（株式会社 きもと）

- 給水装置台帳を管理。マッピングシステムと同一ハードを使用。

2 情報提供依頼内容

2.1 提示資料

本依頼では、以下の資料を提示します。

※「1.1 実施要領」以外の資料は全て、秘密保持誓約書（様式 6）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。

1. 各種要件	
1.1 実施要領	管路情報管理システム再構築業務に関する情報提供招請（RFI）実施要領(本資料)
1.2 再構築業務委託仕様書	管路情報管理システム再構築業務の委託仕様書
1.3 運用保守業務委託仕様書	管路情報管理システム運用保守業務の委託仕様書
仕様書別紙	
①-1. システム構成図(案)	本市が想定しているシステム構成図(案)
①-2. 機能一覧	本市がマッピング・ファイリングシステムに必要と考える機能一覧
①-3. 機能一覧操作説明資料	①-2. 機能一覧にある機能の現行システムでの操作状況を示す資料。画像または mp4 形式です。
①-4. 帳票一覧	本市マッピングシステムで出力する帳票の一覧
①-5. 業務フロー	本市マッピングシステムに利用する業務のフロー
①-6. レイヤー一覧	本市マッピングシステムのレイヤーの一覧
①-7. テーブル構成	本市マッピングシステムのテーブル構成
①-8. 描画情報一覧	本市マッピングシステムの各レイヤーにおける描画情報の一覧
①-9. 水道局マッピングシステム管路等データ	本市マッピングシステムで管理している管路等のシェープファイル
①-10. 管工事完成図作成マニュアル一式	現行システムにおける配水マッピングデータと竣工図の作成マニュアル
①-11. 成果品サンプル	①-10. で作成した成果品のサンプル
①-12. 管路情報システムデータ入力業務マニュアル	現行システムにおける給水マッピングデータと給水設計書等の入力マニュアル
①-13. 地形データの編集サンプル	現行システムにおける令和6年度背景図更新一覧と地形更新用データのサンプル

1. 各種要件	
①-14. 道路管理センター提供レイヤー一覧	道路管理センターへ提供しているレイヤー一覧
①-15. 各種図面・集計結果	現行システムで作成している重要給水拠点へのルート図や耐震化率・更新優先度算出結果
②-1. サーバ仮想化基盤利用ガイドライン	神戸市のサーバ仮想化基盤を利用してシステム構築（移行）を実施する際の要件等について示すもの R8年度に仮想化基盤の再構築を計画しており、仕様が変更となる可能性がある。
②-2. 外部サービス（クラウドサービス）利用基準	外部サービス（クラウドサービス）を利用する際に適用する基準
②-3. 神戸市情報セキュリティ基本方針	神戸市にて定められた情報セキュリティ対策に関する基本方針について示すもの
②-4. 神戸市セキュリティ対策基準	情報セキュリティ対策等を実施するために共通の基準として具体的な遵守事項及び判断基準を定めたもの
②-5. 物理的・技術的セキュリティ管理基準	神戸市情報セキュリティ対策基準のうち、とくに物理的セキュリティ対策及び技術的セキュリティ対策についての具体的な考え方を定めたもの
②-6. 情報セキュリティ遵守特記事項	個人情報を取り扱う業務又は情報システムの開発、保守又はデータ処理その他情報処理に係る業務の委託契約等に関する情報の取り扱いについて定めたもの
②-7. 機密を要する情報システムでインターネット回線の利用を認める基準	インターネット回線を利用するための要件を示すもの
②-8. 神戸市庁内情報システム調達の手引き	神戸市庁内で情報システムを調達する際の手引き。事務処理PCのスペックはp21～22に記載
②-9. 外部サービス要件（機密性 2 以上）	外部サービス（クラウドサービス）利用の要件を示すもの

2.2 情報提供依頼内容

以下の回答様式にて、情報・資料の提供を依頼します。

2. 回答様式		
2.1 見積書	本業務に係る ・構築費用（基本設計、詳細設計、テスト等） ・運用保守費用 等を記載する様式	様式 1 見積書（6 パターン）
2.2 検討事項・課題	検討事項・課題への回答を記載する様式	様式 2 意見回答書
2.3 機能要件対応表	調達するマッピング・ファイリングシステムの機能要件に対する、貴社対応可否を記載する様式	様式 3 機能要件対応表
2.4 類似業務実績一覧表	都道府県、市区町村、中央省庁等において、本案件と類似する業務を受託した実績の様式 これまでの RFI にて提出いただいている場合、提出不要。ただし変更がある場合は、変更部のみ提出ください。	様式 4 類似業務実績一覧表
2.5 質問票	本業務に係り、本市に質問・確認したい事項を記載する様式	様式 5 質問票
2.6 秘密保持誓約書	一部書類については本様式を提出いただいた事業者のみ開示する	様式 6 秘密保持誓約書
2.7 提案概要	本業務に係る提案概要（必要に応じてご提出下さい。）	自由形式 (MicrosoftPowerPoint の場合は 3 ページ以下を目安)

3 実施期間

3.1 実施期間（募集期間）

令和7年7月1日(火)から令和7年7月31日(木)まで（予定）

3.1 参加表明

本件に参加する場合、以下の要領にてご連絡ください。

- 期限 : 令和7年7月11日(金)まで
- 提出方法 : 参加の旨と連絡担当者を記載した電子メールを送付
- 送付先 : 「4.3.提出先及び問合せ先」を参照ください。
- 表題 : 【第3回管路情報管理システム再構築業務に関する情報提供招請（RFI）】参加表明（参加者名）

※ 一部書類につきましては秘密保持誓約書を提出いただいた事業者様にのみ開示いたします。秘密保持誓約書を添付のうえ、参加表明のメールをご送付ください。

4 情報提供の方法

4.1 情報提供の様式

4.2 「2.2 提示資料」

本依頼では、以下の資料を提示します。

※「1.1 実施要領」以外の資料は全て、秘密保持誓約書（様式6）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。

1. 各種要件	
1.1 実施要領	管路情報管理システム再構築業務に関する情報提供招請（RFI）実施要領(本資料)
1.2 再構築業務委託仕様書	管路情報管理システム再構築業務の委託仕様書
1.3 運用保守業務委託仕様書	管路情報管理システム運用保守業務の委託仕様書
仕様書別紙	
①-1. システム構成図(案)	本市が想定しているシステム構成図(案)
①-2. 機能一覧	本市がマッピング・ファイリングシステムに必要と考える機能一覧
①-3. 機能一覧操作説明資料	①-2. 機能一覧にある機能の現行システムでの操作状況を示す資料。画像または mp4 形式です。
①-4. 帳票一覧	本市マッピングシステムで出力する帳票の一覧
①-5. 業務フロー	本市マッピングシステムに利用する業務のフロー

1. 各種要件	
①-6. レイヤー一覧	本市マッピングシステムのレイヤーの一覧
①-7. テーブル構成	本市マッピングシステムのテーブル構成
①-8. 描画情報一覧	本市マッピングシステムの各レイヤーにおける描画情報の一覧
①-9. 水道局マッピングシステム管路等データ	本市マッピングシステムで管理している管路等のシェープファイル
①-10. 管工事完成図作成マニュアル一式	現行システムにおける配水マッピングデータと竣工図の作成マニュアル
①-11. 成果品サンプル	①-10. で作成した成果品のサンプル
①-12. 管路情報システムデータ入力業務マニュアル	現行システムにおける給水マッピングデータと給水設計書等の入力マニュアル
①-13. 地形データの編集サンプル	現行システムにおける令和6年度背景図更新一覧と地形更新用データのサンプル
①-14. 道路管理センター提供レイヤー一覧	道路管理センターへ提供しているレイヤー一覧
①-15. 各種図面・集計結果	現行システムで作成している重要給水拠点へのルート図や耐震化率・更新優先度算出結果
②-1. サーバ仮想化基盤利用ガイドライン	神戸市のサーバ仮想化基盤を利用してシステム構築（移行）を実施する際の要件等について示すもの R8年度に仮想化基盤の再構築を計画しており、仕様が変更となる可能性がある。
②-2. 外部サービス（クラウドサービス）利用基準	外部サービス（クラウドサービス）を利用する際に適用する基準
②-3. 神戸市情報セキュリティ基本方針	神戸市にて定められた情報セキュリティ対策に関する基本方針について示すもの
②-4. 神戸市セキュリティ対策基準	情報セキュリティ対策等を実施するために共通の基準として具体的な遵守事項及び判断基準を定めたもの
②-5. 物理的・技術的セキュリティ管理基準	神戸市情報セキュリティ対策基準のうち、とくに物理的セキュリティ対策及び技術的セキュリティ対策についての具体的な考え方を定めたもの
②-6. 情報セキュリティ遵守特記事項	個人情報を取り扱う業務又は情報システムの開発、保守又はデータ処理その他情報処理に係る業務の委託契約等に関する情報の取り扱いについて定めたもの
②-7. 機密を要する情報システムでインターネット回線の利用を認める基準	インターネット回線を利用するための要件を示すもの

1. 各種要件	
②-8. 神戸市庁内情報システム調達の手引き	神戸市庁内で情報システムを調達する際の手引き。事務処理PCのスペックはp21～22に記載
②-9. 外部サービス要件（機密性 2 以上）	外部サービス（クラウドサービス）利用の要件を示すもの

情報提供依頼内容」に示した内容・回答様式に沿って情報提供をお願いします。今後分析等に活用するため、できる限り PDF 等への変換を行わずにご提出ください。

全体の概要説明や補足等の追加説明が必要な場合につきましては、所定の様式に限らず、貴社の様式にて回答いただいても構いません。

4.3 質疑応答

本招請について質問がある場合の質疑の受付・回答は、原則として電子メールで行います。質問票（様式 5）を使用してください。

(1) 質問方法

本招請について質問がある場合は、以下の要領にてご連絡ください。

- 提出期限 : 令和 7 年 7 月 18 日(金)まで。
- 通知方法 : 質問票を添付し電子メールを送付
- 送付先 : 「4.4 提出先及び問合せ先」を参照ください。
- 表題 : 【第 3 回管路情報管理システム再構築業務に関する情報提供招請（RFI）】質問送付（参加者名）

(2) 質問の回答

質問内容に関する回答は、以下のとおりとします。

- 回答予定 : 随時回答いたします。
- 回答方法 : 各質問者に対して電子メールで回答します。

4.4 提出期限

令和 7 年 7 月 31 日(木)までとします。

- 後日、本市から問い合わせする場合がありますので、必ず連絡先（社名、担当部署名、担当者名、住所、電話番号及びメールアドレス）の御記入をお願いします。

4.5 提出先及び問合せ先

神戸市水道局配水課 中野

TEL : 078-958-7650 FAX : 078-977-9900

〒650-0016 神戸市中央区橘通 3 丁目 4 番 2 号

水道局総合庁舎 3 階

E-Mail : yosuke_nakano@city.kobe.lg.jp

4.6 提出方法

電子データにてご提出をお願いします。

5 その他

- (1) 提出資料は返却いたしません。
- (2) 提出資料については、神戸市情報公開条例第 10 条(2)イに該当するもの（公にしないとの条件で任意に提出があった情報で通例として公にしないこととされているもの）として非公開とします。
- (3) 情報提供に要した費用は、貴社の御負担になりますので御了承ください。
- (4) 資料中の取組みは検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。また、今回資料を御提出いただいたことにより貴社に将来入札に応じる義務が生じたり、貴社に特別の地位を約束したりすることは一切ありません。
- (5) 情報提供いただいた参加者に対し、必要に応じて、後日ヒアリングやシステムのデモンストラーションを依頼させて頂く場合があります。もし不都合や実施のための条件がある場合、提出時のメール本文にその旨の御記入をお願いします。