第２回管路情報管理システム再構築業務(仮称)

に関する情報提供招請（RFI）実施要領

令和７年４月

神戸市水道局

**情報提供依頼（RFI）の概要**

# 情報提供依頼（RFI）の背景と目的

## 業務名

管路情報管理システム再構築業務(仮称)

## 背景と目的

### 背景

神戸市水道局では、GIS 技術を用いた「管路情報管理システム」（以下、マッピングシステム）を使用し、給・配水管路等の情報を管理している。マッピングシステムは、「給水設計台帳管理システム」（以下，ファイリングシステム）と連携し、給水装置台帳や竣工図面を表示する機能を有しており、局内外の様々な業務に活用されている。

マッピングシステムは、 1999 年の本格稼働以降、都度改修をしながら運用をしてきたが、現行システムで使用している OS のサポートが終了する見込みであることと、長期的なシステム利用の中でデータ構成やシステム構成が複雑化しておりデータの更新や管理に苦慮をしていることがある。さらに、管路情報の WEB 提供や他システムとの情報連携・共有など、マッピングシステムに求められる役割が増していることもあり、新システムへの移行継承の検討を進めている。

本情報提供依頼では、管路情報管理システムのシステム再構築を行うにあたり、2.2情報提供依頼内容に記載のとおり、本市が必要とする機能の実現性に関する情報を提供いただくことを目的としている。本結果を踏まえたシステム再構築業務のRFIを6月以降に予定をしている。

新システムは、令和 10 年 3 月末からの稼働を目指している。

### 現行システムの概要

（マッピングシステム）

現行GIS：e-water　(ドコモ・システムズ株式会社)

* 水道管路図面や関連する各種の図面、管路施設の情報（管種・口径・布設年度、な

ど）等を電子的に一元的に管理している。

* C/S システムでありサーバーは物理環境で構築している。
* 業務を効率化するための改修を重ねており、神戸市独自のカスタマイズ範囲が大きく
* なっている。

（ファイリングシステム）

現行ファイリングソフト：SearchMate　(株式会社　きもと)

* 給水装置台帳を管理。マッピングシステムと同一ハードを使用。

# 情報提供依頼内容

## 提示資料

本依頼では，以下の資料を提示します。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.各種要件 | 　 |
|  | 1.1 実施要領 | 第２回管路情報管理システム再構築業務(仮称)に関する情報提供招請（RFI）実施要領(本資料) |
|  | 1.2システム構成図(案) | 本市が想定しているシステム構成図(案)※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |
|  | 1.3 機能要件一覧 | 本市がマッピング・ファイリングシステム必要と考える機能一覧※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |
|  | 1.4 機能要件一覧操作説明資料 | 1.3機能一覧にある機能の現行システムでの操作状況を示す資料。画像またはmp4形式です。※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |
|  | 1.5 水道局マッピングシステム管路データ | 本市マッピングシステムで管理している管路等のデータ(shape等)。※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。現在作成中であり、4月中にはお渡しできる予定です。 |
|  | 1.6 レイヤー一覧 | 本市マッピングシステムのレイヤー一覧※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |
|  | 1.7 テーブル構成 | 本市マッピングシステムのテーブル構成※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |
|  | 1.8サーバ仮想化基盤利用ガイドライン | 神戸市のサーバ仮想化基盤を利用してシステム構築（移行） を実施する際の要件等について示すものR8年度に仮想化基盤の再構築を計画しており、仕様が変更となる可能性がある。※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。  |
|  | 1.9 事務処理PCスペック | 神戸市庁内情報システムの導入に関する手引きからの抜粋※秘密保持誓約書（様式５）を提出いただいた事業者のみ開示いたします。 |

## 情報提供依頼内容

各資料に基づき，以下の回答様式に対し，情報・資料の提供を依頼します。

| 2.回答様式 | 　 |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.1　機能一覧の適合状況 | 様式1「機能一覧の適合状況」の「実現可否」欄に、次の区分でパッケージの適合状況を記入してください。○：パッケージシステムで対応する。△：カスタマイズにより対応する。×：対応不可、対応未定なお、「△：カスタマイズにより対応する。」と回答された要件については、要件項目毎の可能な範囲で、概算カスタマイズ費を併記してください。 | 様式1　機能一覧の適合状況提出期限：5/23(金) |
|  | 2.2　質問票 | 本業務に係り，本市に質問・確認したい事項を記載する様式 | 様式2　質問票提出期限：6/30(月) |
|  | 2.3　意見回答書① | 検討事項・課題への回答を記載する様式 | 様式3　意見回答書①提出期限：5/23(金) |
|  | 2.4　意見回答書② | 検討事項・課題への回答を記載する様式 | 様式4　意見回答書②提出期限：6/30(月) |

# 実施期間

## 実施期間(募集期間)

令和7年6月30日(金)まで (予定)

## 参加表明

本件に参加する場合，以下の要領にてご連絡ください。

* 期限　　 ： 令和7年5月16日(金)までとします。
* 提出方法 ： 参加の旨と連絡担当者を記載した電子メールを送付
* 送付先　 ： 「4.4.提出先及び問合せ先」を参照ください。
* 表題　　 ： 【第２回管路情報管理システム再構築業務(仮称)に関する情報提供招

請（RFI）】

参加表明（参加者名）

* 一部書類につきましては秘密保持誓約書を提出いただいた事業者様にのみ開示いたします。秘密保持誓約書を添付のうえ、参加表明のメールをご送付ください。

# 情報提供の方法

## 情報提供の様式

「2.2.情報提供依頼内容」に示した内容・回答様式に沿って情報提供をお願いします。

全体の概要説明や補足等の追加説明が必要な場合につきましては，所定の様式に限らず，貴社の様式にて回答いただいて構いません。

## 質疑応答

仕様書の内容等に係る質疑の受付・回答は，原則として電子メールで行います。

質問票（様式２）を使用してください。

（1）質問方法

本招請について質問がある場合は，以下の要領にてご連絡ください。

* 提出期限 ： 随時受け付けております。
* 通知方法 ： 質問票を添付し電子メールを送付
* 送付先　 ： 「4.4.提出先及び問合せ先」を参照ください。
* 表題　　 ： 【第２回管路情報管理システム再構築業務(仮称)に関する情報提供招

請（RFI）】

質問送付（参加者名）

（2）質問の回答

質問内容に関する回答は，以下のとおりとします。

* 回答予定 ： 随時回答いたします。
* 回答方法　 ： 参加事業者に電子メールで回答します。

## 提出期限

令和7年6月30日(金)までとします。ただし、『様式1　機能一覧の適合状況』と『様式3　意見回答書①』　の提出期限は、令和7年5月23日(金)までとします。

・　後日，本市から問い合せする場合がありますので，必ず連絡先（担当部署，担当者名，住所，電話番号及びメールアドレス）の御記入をお願いします。

## 提出先及び問合せ先

神戸市水道局配水課　中野

TEL：078-958-7650　FAX：078-977-9900

〒650-0016　神戸市中央区橘通３丁目４番２号

水道局総合庁舎３階

E-Mail：yosuke\_nakano@city.kobe.lg.jp

## 提出方法

電子データにてご提出をお願いします。様式類は編集不可の形式に変換せずに、もとの形式での提供をお願いします。

# その他

(1)　提出資料は返却いたしません。

　(2)　提出資料については，神戸市情報公開条例第10条(２)イに該当するもの（公にしないとの条件で任意に提出があった情報で通例として公にしないこととされているもの）として非公開とします。但し、本市が契約により守秘義務を課しているコンサルタント等に開示することがあります。

　(3)　情報提供に要した費用は，貴社の御負担になりますので御了承ください。

(4)　資料中の取組みは検討中のものであり，将来的な実施を確約するものではありません。また，今回資料を御提出いただいたことにより貴社に将来入札に応じる義務が生じたり，貴社に特別の地位を約束したりすることは一切ありません。また、本情報提供依頼を辞退した事業者様も不利益に取り扱われることはありません。

(5)　 情報提供いただいた参加者に対し、必要に応じて、後日ヒアリングやシステムのデモンストレーションを依頼させて頂く場合があります。もし不都合や実施のための条件がある場合、提出時のメール本文にその旨の御記入をお願いします。