

## 水道メーター検針・料金収納等・閉開栓業務受託候補者の決定

水道局では、「長田区、須磨区管内」「垂水区、西区管内」及び「北区管内」における2024年10月からの水道メーター検針・料金収納等・閉開栓包括業務について、公募型プロポーザル方式により事業者選定を行ってまいりましたが、この度、以下のとおり受託候補事業者を決定しました。

### 1. 受託候補事業者

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| 長田区、須磨区管内 | 第一環境・神管協委託業務共同企業体 |
| 垂水区、西区管内  | 第一環境・神管協委託業務共同企業体 |
| 北区管内      | ポートスタッフ株式会社       |

### 2. 見積価格

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 長田区、須磨区管内 | 873,900,000円（税抜）   |
| 垂水区、西区管内  | 1,056,180,000円（税抜） |
| 北区管内      | 578,040,000円（税抜）   |

### 3. 選定理由

「長田区、須磨区管内」「垂水区、西区管内」及び「北区管内」の水道メーター検針・料金収納等・閉開栓包括業務の事業者選定に当たっては、「長田区、須磨区管内」においては3事業者、「垂水区、西区管内」及び「北区管内」においては4事業者の応募があり、それぞれの提案内容について、外部の学識経験者を含む評価委員会で審査を行ってまいりました。提案内容について審査を行い、「総合点」の最も高い事業者を受託候補事業者と決定しました。

### 4. 評価結果

#### 長田区、須磨区管内

|            |        |        |                 |
|------------|--------|--------|-----------------|
| 参加事業者      | E社     | F社     | I社<br>(受託候補事業者) |
| 総合点(1030点) | 774.2点 | 782.1点 | 784.8点          |

#### 垂水区、西区管内

|            |        |        |        |                 |
|------------|--------|--------|--------|-----------------|
| 参加事業者      | E社     | G社     | H社     | I社<br>(受託候補事業者) |
| 総合点(1000点) | 747.3点 | 701.0点 | 737.9点 | 768.1点          |

#### 北区管内

|            |        |                 |        |        |
|------------|--------|-----------------|--------|--------|
| 参加事業者      | E社     | F社<br>(受託候補事業者) | G社     | I社     |
| 総合点(1000点) | 750.0点 | 770.4点          | 706.4点 | 768.3点 |

## 5. 受託候補事業者の概要

### (1) 「長田区、須磨区管内」「垂水区、西区管内」

#### ①第一環境（株）

- ・本社：東京都港区
- ・事業内容：上下水道料金徴収業務（水道及び下水道検針・収納業務）、給水装置管理業務、管路管理業務、上下水道施設運転・管理業務、水道料金電算処理システムの開発・運用、ハンディターミナルの販売及び関連ソフトウェア開発

#### <検針・未納整理業務受託の主な実績（関西圏）>

|                   | 検針件数        | 給水戸数    | 業務開始         |
|-------------------|-------------|---------|--------------|
| 神戸市<br>（東灘区、灘区管内） | 約 9.9 万件／月  | 約 19 万戸 | 2022 年 10 月～ |
| （中央区、兵庫区管内）       | 約 9.6 万件／月  | 約 18 万戸 | 2022 年 10 月～ |
| （長田区、須磨区管内）       | 約 7.6 万件／月  | 約 14 万戸 | 2016 年 10 月～ |
| （垂水区、西区管内）        | 約 11.3 万件／月 | 約 21 万戸 | 2019 年 10 月～ |
| 姫路市               | 約 13.5 万件／月 | 約 21 万戸 | 2004 年 10 月～ |
| 西宮市               | 約 7 万件／月    | 約 24 万戸 | 2015 年 10 月～ |
| 明石市               | 約 7.9 万件／月  | 約 14 万戸 | 2003 年 4 月～  |

- ・その他 函館市、仙台市、東京都、川崎市、岡山市、広島市、福岡市等

#### ②神戸市管工事業協同組合

- ・本社：神戸市兵庫区
- ・事業内容：水漏れの修理、水回りの工事の相談・紹介、組合員（指定工事事業者）の福利厚生、人材育成、共同事業の実施等

### (2) 「北区管内」

#### ポースタッフ株式会社

- ・本社：神戸市中央区
- ・事業内容：一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業、アウトソーシング全般、水道関連業務（水道メーター検針・未納整理等業務（北区管内）、期間満了メーター取替業務）

#### <検針・未納整理業務受託の主な実績（関西圏）>

|           | 検針件数       | 給水戸数     | 業務開始         |
|-----------|------------|----------|--------------|
| 神戸市（北区管内） | 約 5 万件／月   | 約 10 万戸  | 2019 年 10 月～ |
| たつの市      | 約 1.3 万件／月 | 約 2.5 万戸 | 2022 年 4 月～  |

## 6. 委託業務の内容

(1) 委託事業名： 水道メータ一検針・料金収納等・閉開栓業務

(2) 履行場所： 神戸市長田区、須磨区  
神戸市垂水区、西区  
神戸市北区

(3) 履行期間： 2024年10月～2029年9月

(4) 予定業務量（年間）

長田区、須磨区管内

水道メータ一検針業務 概ね 910,000 件

料金収納等業務 概ね 22,500 件他

閉開栓業務 概ね 14,500 件

垂水区、西区管内

水道メータ一検針業務 概ね 1,380,000 件

料金収納等業務 概ね 23,500 件他

閉開栓業務 概ね 19,500 件

北区管内

水道メータ一検針業務 概ね 620,000 件

料金収納等業務 概ね 10,000 件他

閉開栓業務 概ね 8,000 件

### <参考資料>

#### 1. 評価委員会の構成メンバー

外部評価委員（敬称略、50音順）

| 氏名     | 肩書                             | 神戸市の委員経歴                                |
|--------|--------------------------------|---|
| 浅田 修宏  | 弁護士                            | 神戸市固定資産評価審査委員会委員<br>水道サービス公社・あり方検討委員会委員 |
| 大石 亜弥子 | 京都市上下水道局総務部<br>お客さまサービス推進室料金課長 |   |
| 谷木 祐介  | 公認会計士                          | 神戸市立中学校標準服のあり方に関する検討会委員                 |

内部評価委員

| 肩書                    |
|-----------------------|
| 神戸市水道局副局長、神戸市水道局営業課課長 |

#### 2. 受託候補者決定までの日程

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| (1) 評価委員会意見聴取  | 2023年10月19日（木曜）まで |
| (2) 第1回評価委員会   | 2023年10月26日（木曜）   |
| (3) 事業者公募説明会   | 2023年10月31日（火曜）   |
| (4) 公募開始       | 2023年12月4日（月曜）    |
| (5) 公募資料の配布    | 2024年1月5日（金曜）まで   |
| (6) 業務提案・見積の提出 | 2024年2月5日（月曜）まで   |
| (7) 第2回評価委員会   | 2024年3月27日（水曜）    |