

件名：配水減圧弁の水圧データ提供等業務

質疑回答書

回答日：令和4年5月26日

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
1	別添資料1 要求水準書 【別紙1】業務実施 予定地			設置場所をお示ししていただいておりますが、もう少し詳しい住所をお教えいただくことは可能でしょうか。	道路上の設備であるため詳細な住所はありません。 事前に連絡のうえ、来庁していただければ位置図の提示は可能です。
2	別添資料1 要求水準書 【別紙1】業務実施 予定地			設置場所の中に、車道部に記録計室等が設置されている場所はございますでしょうか。ある場合は個数も併せてご教授ください。	現状、歩道部25か所、車道部37か所となります。
3	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② 7.)	「警報アラームを発報する機器は、甲が運用上、必要とする事業所に設置できるものを選定できることとし、設置箇所数は最大で5カ所とする。」と記載がございますが、警報アラームを発報する機器を本ご提案に含める場合、5台を対象として御見積らせて頂ければ宜しいでしょうか。	そのとおりです。
4	別添資料3 提出書類作成要 領及び様式集	2	2	「各様式は、前掲の【提出書類一覧表】に記載のファイル形式（「*.docx」及び「*.xlsx」）に従って作成してください。」と記載があり、同資料P.1【提出書類一覧表】内の「5 事業提案書（非価格要素提案書）」のファイル形式はWordとの記載がございます。 また、様式5-1～5-6の各ページの下部欄外には「※別添資料の様式・枚数は自由とし、上記以外の資料を追加しても構いません。」と記載がございます。 上記より、以下解釈をしておりますが、認識齟齬はないでしょうか。 ①様式5-1～5-6の提出は必須且つ、本様式で提出する場合のページ数は【提出書類一覧表】に記載の枚数制限の通り。 ②別添資料を提出する場合の枚数は枚数制限の限りではない。 ③別添資料の様式は自由のため、Word以外の資料（Microsoft PowerPoint等）での提出も可能。	①そのとおりです。 ②そのとおりです。但し、審査に差し障りのない枚数にまとめてください。 ③別添資料の様式は自由ですが、提出ファイルのデータ形式は、本市の事務処理用PCで印刷閲覧が可能なものに限ることとします。なお、Microsoft PowerPoint、PDF、Docuworksは可とします。
5	様式4-2 入札金額内訳書 (別紙2-1～2-5)			「運用管理業務費（別紙2-1～2-5）」において、令和5～9年度のうち、年度ごとに御見積額が異なる場合はどのように表記させて頂けば宜しいでしょうか。 提案者側で年度ごとの御見積額を記載する欄を追加するなど、様式を変更させて頂いて宜しいでしょうか。	運用管理費用について、原則として、年度ごとの支払額の変動は、想定しておりません。
6	入札説明書	6	3 (5) ⑤	協力会社の届け出は不要か。入札前は不要だが、入札後の届け出となるのか。	入札前においては届出は不要です。但し、事業提案書では、業務実施体制を記載いただきます。落札後については、詳細を確認の上、届け出等の可否を判断します。

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
7	別添資料1 要求水準書	3	2 (1)	見積検討するにあたり、入札前に業務予定地分6 2基の具体的設置箇所(車道か歩道かなど)が分かる台帳図等の提供は可能か。	事前に連絡のうえ、来庁していただければ位置図の提示は可能です。
8	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② ㍿.)	警報アラーム用の機器の設置に伴い、貴市事務所内の電源(100Vコンセント1箇所)の使用は可能か。	可能です。
9	別添資料1 要求水準書	4	2 (1) (※	見積検討するにあたり、入札前に記録計室の構造・材質等、配管状況等がわかる図面や情報の提供は可能か。	要求水準書2. (1) ② (※甲が提供する記録計室内の設置環境)を参照し見積もりしてください。
10	別添資料1 要求水準書	4	2 (1) (※	現在、記録計室内に設置されている水圧センサーを使用することは可能か。	水圧センサーは受託者にて準備するものとします。
11	別添資料1 要求水準書	4	2 (2)	通信不可への対応として土木工事を伴う対策を実施することは可能か。(記録計室の改造や別地に新規にボックスを設置するなど)	要求水準書2. (2) 電波調査業務のとおりです。
12	別添資料1 要求水準書	4	2 (3)	記録計室は水圧監視だけでなく消火活動においても使用されるのか。	記録計室については消火活動での使用はありません。
13	別添資料1 要求水準書	6	3 (1) ③	乙からの異常検知の警報通知の方法について指定はあるのか。	指定はありません。
14	別添資料1 要求水準書	7	3 (2) ②	脆弱性の診断について、内容やレベル感等の指定はあるか。	指定はありません。
15	別添資料1 要求水準書	2	1 (4)	業務スケジュールについて、製作・設置期間が令和5年3月31日までとあるが、電子部品等の長納期化により製作・設置が間に合わない場合は、工期の延長は可能でしょうか。	委託契約書(案)別紙2 「別紙委託契約約款に付加する条項の内容」第4 3条第5項のとおりです。
16	別添資料1 要求水準書	2	1 (4)	業務スケジュールについて、万が一令和5年3月31日までの工期に間に合わない場合は、委託契約約款第5条(遅滞違約金)の他にどのような罰則が課せられますか。	罰則はありません。
17	別添資料1 要求水準書	2	1 (4)	業務スケジュールについて、委託契約約款 第5条(遅滞違約金)の罰則を課せられた場合、違約金は全業務の受託費用に掛かりますか。又は各年の契約費用に掛かりますか。	別添資料4 委託契約書(案)別紙2 「別紙委託契約約款に付加する条項の内容」第4 3条第3項のとおりです。 機器製作・設置業務の遅延により運営管理業務が開始されない期間は、運営管理業務の遅延とはなりません。
18	別添資料1 要求水準書	2	1 (4)	業務スケジュールについて、万が一令和5年3月31日までの工期に間に合わない場合の減圧弁の水圧データ提供はどのように対応すればよろしいでしょうか。	委託契約約款 第3 8条(契約の変更等)のとおり、甲乙の協議により決定します。
19	別添資料1 要求水準書	2	1 (9)	情報セキュリティに関する遵守事項について、当該システムで取り扱う水圧計測箇所に関する情報、取得する水圧データは、「神戸市情報セキュリティ対策基準」、4頁4節4.1「情報資産の分類と管理方法」において、機密性、完全性、可用性、それぞれのどの分類に属する情報でしょうか。	神戸市情報セキュリティ対策基準 4. 1 情報資産の分類と管理方法 における情報資産の分類は 機密性1 完全性1 可用性1 となります。
20	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ① ㍿.)	水圧閲覧機能について、本業務でクラウドアプリに接続するPC、スマートフォン、タブレットの総数は何台でしょうか。またこれら端末は受託者が準備するのでしょうか。	水圧閲覧機能については、閲覧端末の指定は想定しておらず、複数の任意の機器からの同時接続を想定します。受託者が端末を準備することは想定していません。同時接続数や接続可能な機器の総数に制限がある場合は機器の仕様として事業提案書に明示してください。
21	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ① ㍿.)	水圧閲覧機能の水圧データは1年以上保存について、ご契約満了の後、1年以内はサーバに対するアクセス権を保証する必要がありますでしょうか。	データの保存方法については任意とします。 アクセス権を保証する必要は必ずしもありません。

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
22	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ① ㍿.)	水圧閲覧機能のWebサーバーへの転送間隔について、間隔と記載されているので「1時間以内にデータが確認できることが必須ではない。」という認識で宜しいでしょうか。1時間以内に転送を行うが、電波状況や障害物(アンテナの水没など)の影響から次の転送間隔のタイミングで未送信データが全て得られればよろしいでしょうか。	水圧閲覧機能において、1時間ごとにデータを確認することは必須ではありません。 電波状況や障害物(アンテナの水没など)の影響から次の転送間隔のタイミングで未送信データが全て得られればよいものとします。
23	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② ㍿.)	水圧監視機能のアラーム音の発報について、マナーモードでも発報は必要でしょうか。	警報アラームは職員による認知漏れが無いよう、使用する機器の設定にかかわらず発報し、且つ職員による停止操作が行われるまで継続発報する必要があります。

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
24	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② 7.)	水圧監視機能の設置箇所数の対象端末について、設置箇所数5箇所とは回転灯を用いる場合を示しているのでしょうか。	警報アラームの発報方法によらず、設置箇所数は5か所です。
25	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② 7.)	水圧監視機能の停止処理の共有について、一人の職員が停止処理を行った際に警報アラート対象の全ての端末で停止する必要があるのでしょうか。	警報アラームを発報する機器ごとに監視対象の減圧弁が異なり、設置場所も異なるため、それぞれ独立して停止操作をします。
26	別添資料1 要求水準書	3	2 (1) ② 4.)	水圧監視機能で停止操作が行われない時について、停止操作が行われずに、甲が予め設定した時間(10~50分)が経過した場合、自動でロギング間隔を通常に戻して良いのでしょうか。また、スマホ・タブレットのアラート音も停止する必要がありますでしょうか。	甲が予め設定した時間(10~50分)が経過した場合、自動でロギング間隔を通常に戻して良いものとします。 警報アラームは、職員による停止操作が行われるまで継続発報する必要があります。
27	別添資料1 要求水準書	4	2 (2)	電波調査後業務について、本業務に使用する機器は、開発した水圧測定機器とは別の調査機器で実施してもよろしいでしょうか。	電波調査業務について、調査方法は任意です。
28	別添資料1 要求水準書	4	2 (2)	電波調査後業務について、電波調査を実施する際の条件には何がありますか。地上又は弁管内での実施など具体的にご提示ください。	電波調査業務について、調査方法は任意です。
29	別添資料1 要求水準書	4	2 (3)	機器設置業務について、維持保全作業に支障がある設置方法とは具体的にどのようなことでしょうか。	弁栓操作または蓋の開閉に支障がある場合等を想定しています。
30	別添資料1 要求水準書	4	2 (3)	機器設置業務について、機器設置箇所は記録計室のため消防活動への支障はないと考えているが、具体的にどのようなことに注意すればよいのでしょうか。	記録計室に設置する場合は、消火活動への支障は想定されません。 電波不良等の理由により、記録計室ではなく、消火栓室に設置した場合を想定した記載となります。
31	別添資料1 要求水準書	4	2 (5)	動作確認及び履行届の提出について、設置した機器に不具合が発生した場合は、機器の入れ替えによる対応は可能でしょうか？	可能です。
32	別添資料1 要求水準書	5	2 (6)	その他について、弊社で開発中である水圧監視可能な機器及びソフトウェアを提案したいと考えていますがよろしいでしょうか。	現在、既に開発中のものについては開発済みのものと同様として取り扱います。
33	別添資料1 要求水準書	5	2 (6)	その他について、弊社開発中の機器を納品した場合に機器及びソフトウェアの開発資産の所有は弊社とし、神戸市水道局様以外への販売も行いますがよろしいでしょうか。	現在、既に開発中のものについては開発済みのものと同様として取り扱いますので、要求水準書2. (6) その他 のとおりです。
34	別添資料1 要求水準書	6	3 (1)	水圧データ提供業務について、水圧データ提供とは神戸市水道局様で決められたPC、スマートフォン、タブレットから水圧データが閲覧及びCSV出力できることでよろしいでしょうか。	そのとおりです。 任意且つ多数の端末による利用を想定します。端末に制限がある場合は、機器の仕様として事業提案書に明示してください。
35	別添資料1 要求水準書	7	3 (2) ②	アプリケーションの保守管理のサポート期間の満了後について、サポート期間とは本業務のご契約期間を示されていますでしょうか。	使用するアプリケーションのサポート期間です。 受託者が他社製のアプリケーション等を利用した場合を想定した記載です。
36	別添資料1 要求水準書	7	3 (3)	甲からの問い合わせ対応業務について、対応時間は弊社営業時間で問題ないでしょうか。	本市の開庁時間から大きな乖離が無ければ問題ないものとします。
37	別添資料1 要求水準書	7	3 (3)	甲からの問い合わせ対応業務の事象・対応内容について、記録するための書式はございますでしょうか。	書式は任意です。
38	別添資料1 要求水準書	7	3 (4)	報告書作成業務について、月間報告書の項目には何が必要でしょうか。	個別に作業した場合の作業内容やトラブルの発生状況等を想定しています。

No	対象書類	該当箇所	内容	回答
		頁 節 項		

- (注) ・この質疑回答書は仕様書の追補とみなす。
 ・回答書は優先順位第一位となるため、質問の有無にかかわらず必ず受け取ること