

# クレジットカード支払いの申請方法

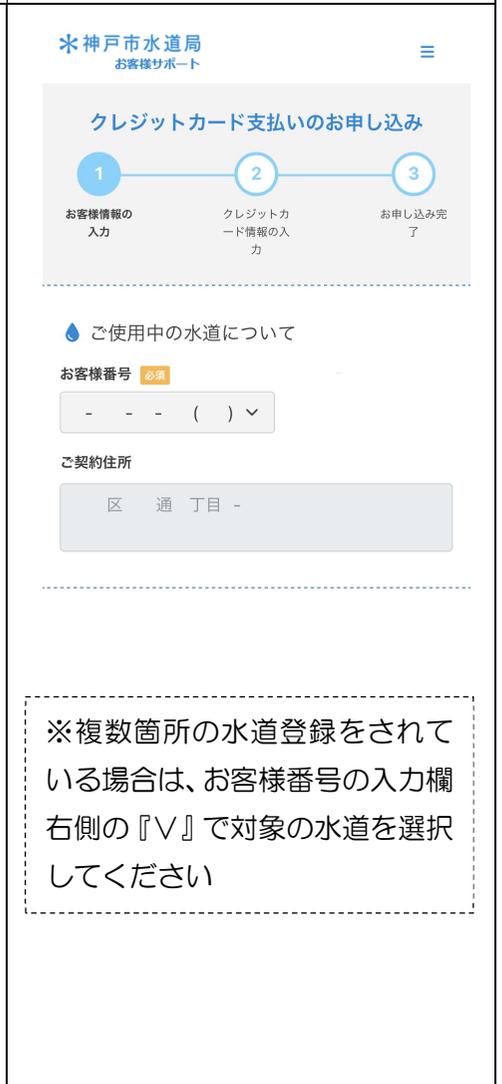
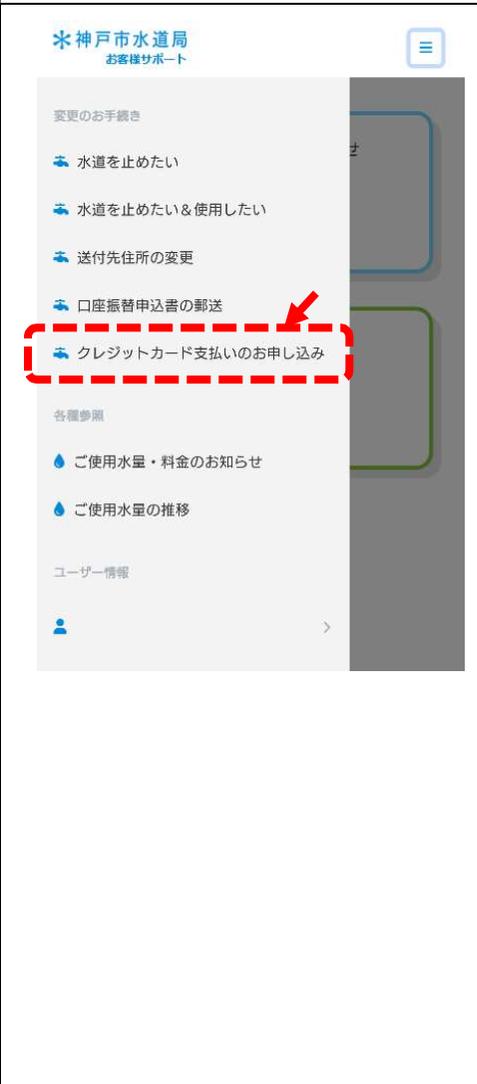
※お申込みには「水道登録」が必要となります

①お客様サポートのトップページから『メールアドレス』『パスワード』を入力してログインしてください。

②画面右上の『メニュー』を選択してください。

③変更お手続きメニューの『クレジットカード支払いのお申し込み』を選択してください。

④お申込みされる水道の『お客様番号』『ご契約住所』が表示されていることを確認してください。



⑤『クレジットカード継続支払いの確認事項』をご確認のうえ、『同意する』をチェックいただき、『クレジットカード情報の入力』を選択してください。

⑥登録されるクレジットカード情報を入力の上、『送信』を選択してください。

⑦下記の画面が表示されましたら登録完了となります。  
**※なお、登録完了の確認メールは送信しませんのでご了承ください。**

🔹 クレジットカード支払いについて

取り扱いカードブランド

次のロゴのあるクレジットカードがご利用できます。



**クレジットカード継続支払いの確認事項**

- お支払回数は1回とさせていただきます。
- 通常、水道料金等の請求は2か月に1回ですが、クレジット会社の締切日と神戸市水道局の検針日との関係やその他の事務の都合により、当月の請求分が翌月にずれ、2か月続けて請求させていただく場合があります。
- クレジットカード継続支払いでは納入通知書及び領収書を発行いたしません。クレジットカード会社からのご利用明細書等でご確認ください。
- 1回のご請求金額が10万円（税抜）を超えた場合は、クレジットカード継続支払いの対象外となり、神戸市水道局から納入通知書によりご請求いたします。
- カード利用限度額を超えるなど、クレジットカード会社の会員規約によりクレジットカード継続支払いができない場合、その他事務の都合により神戸市水道局から納入通知書によりご請求させていただくことがあります。
- クレジットカード継続支払い開始後であっても、クレジットカードの有効性が確認できなくなった場合には、クレジットカード継続支払いのお取り扱いを中止させていただきます。この場合は、その後の料金を神戸市水道局から納入通知書により請求させていただきます。
- クレジットカードの会員番号・有効期限等が変更になった場合は、新たにお申込が必要になります。
- 神戸市水道局への修繕料金が発生した場合は、その料金もクレジットカード継続支払いの対象となります。

同意する

クレジットカード情報の入力

🔹 神戸市水道局 お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

- お客様情報の入力
- クレジットカード情報の入力
- お申し込み完了

🔹 クレジットカード情報の入力

カード番号 **必須**

例：1234123412341234

有効期限 **必須**

-- 月 -- 年

カード名義 **必須**

例：SUIDO TARO

セキュリティコード **必須**

例：123

送信

🔹 神戸市水道局 お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

- お客様情報の入力
- クレジットカード情報の入力
- お申し込み完了

🔹 お申し込み完了

クレジットカード支払いのお申し込みが完了しました。

お客様サポートのトップへ