

## 水回り設備の自主点検について

神戸市水道局では、安全でおいしい水をお届けするために給水設備(給水管、止水栓、接続部分)の自主点検、パッキン等のゴム類の取替をお願いしております。

パイプや接続部分は腐食していませんか? 水もれしていませんか?

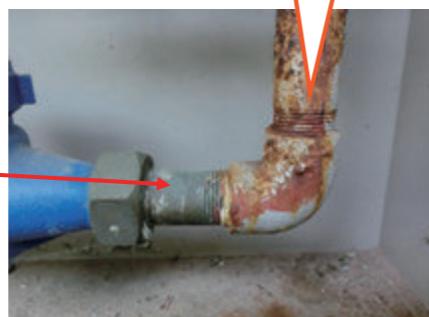
水道メーターを除く給水設備はお客様の財産です!  
工事費・保守点検等の管理費用はお客様のご負担となります。

### ◆点検をお願いする箇所



○: 水もれしやすい箇所  
○: 水道メーター

②配管の接続部分に腐食や  
水もれはありませんか?



※写真撮影のため、凍結防止カバーを  
外しています。

③給水管、水道メーターの上に物を置いていませんか?



ご家庭での水もれなどのトラブルは

**TEL.0120-976-194**

365日  
24時間  
受付

水道修繕受付センター【神戸市開設】

又は 神戸市指定給水装置工事事業者でも対応しています。

※工事・修繕等にかかる費用はお客様のご負担となります。  
※集合住宅にお住まいの方は、まず管理組合にご相談ください。

●このパンフレットについてのお問い合わせは TEL 078-341-2801 水道局給水課(給水担当)

リサイクル適性(A)  
この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。

発行/神戸市水道局 令和7年4月

**KOBE**  
UNESCO City of Design

# 受水槽の適正な管理を行っていますか?

~水道水を安心してお使いいただるために~

マンホールは  
施錠していますか?



水道水を安全で衛生的に供給するために、  
受水槽をお持ちのお客様は、受水槽を適正に管理する必要があります。



神戸市水道局

詳しくは、神戸市ホームページにて **神戸市 受水槽** と検索してください。

水道の水は、「受水槽方式」と「直結給水方式」のいずれかの方式で皆様の家庭や事業所、学校などに給水されています。

神戸市水道局では受水槽方式から直結給水方式への切替をお勧めしています！

## 受水槽方式

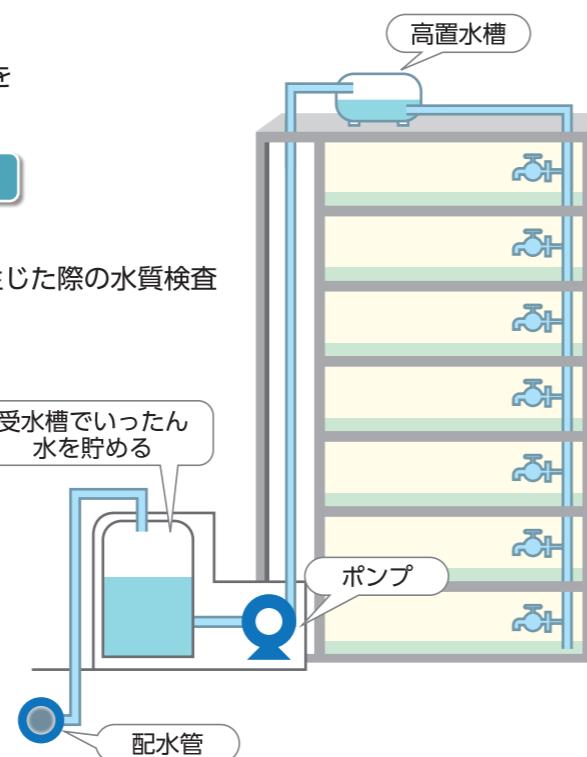
受水槽にいったん水を貯めてから給水する方式です。  
受水槽から蛇口までの設備は、施設の所有者・管理者が責任をもって管理する必要があります。

### 維持管理の方法

- ① 受水槽\*
  - ・定期的な清掃及び検査(年1回以上)
  - ・水質異常が生じた際の水質検査
- ② 水道管等
  - ・定期的な点検及び補修(最終ページ参照)
- ③ ポンプ
  - ・定期的な点検及び補修

\*衛生管理が悪いと、水道水が汚染されるなどの思わぬ事故が発生するおそれがあり、受水槽容量10m<sup>3</sup>超えは水道法で、10m<sup>3</sup>以下は市要綱で受水槽にかかる上記項目の実施が規定されています。

詳しくは、[神戸市健康局ホームページ](#)をご覧ください。



## 直結給水方式

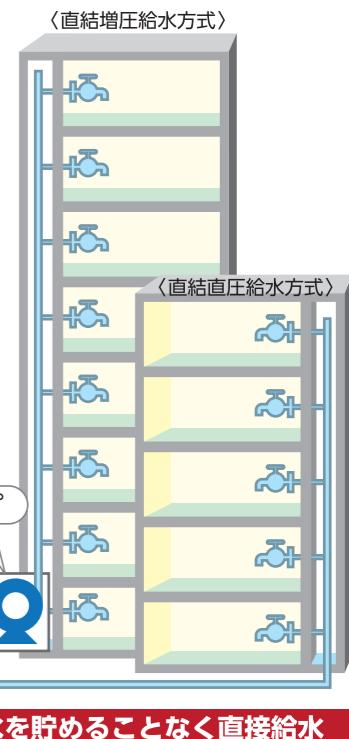
配水管の圧力だけで直接給水する直結直圧給水方式  
(水圧が十分ある区域内の6階建てまで)と直結増圧ポンプを使用して給水する直結増圧給水方式(10階程度まで)があります。  
(新築建物は一部を除きこの方式です。)

### 維持管理の方法

- ① 水道管等
  - ・定期的な点検及び補修(最終ページ参照)
- ② ブースターポンプ(直結増圧の場合)
  - ・定期的な点検及び補修

### 直結給水のメリット

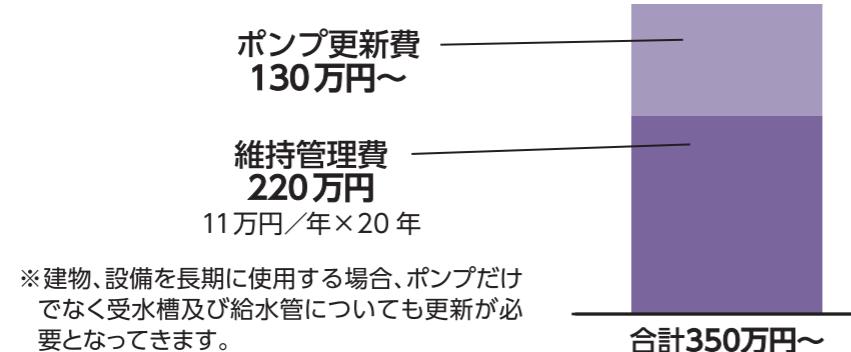
- 受水槽やポンプがないため、
- ・維持管理にかかる手間(清掃等)なく衛生的に使用できる
  - ・維持管理にかかる費用(ポンプの電気代等)が削減できる



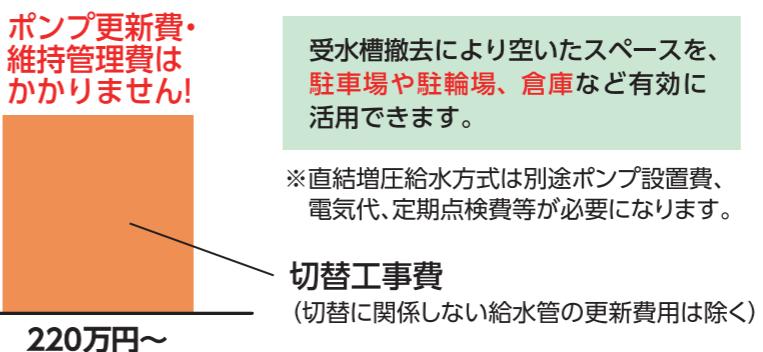
## コスト的にも有利な直結給水にしませんか？

### 今後20年間に要する費用

#### ■受水槽方式 受水槽の使用を継続し、20年後にポンプのみを更新した場合



#### ■直結給水方式 直結直圧給水方式に切替工事をした場合



トータルで考えると受水槽方式よりもお得になるよ。



その他にも、  
お得になるケースがあります。  
詳しくは、[神戸市水道局ホームページ](#)をご覧ください。

### お問合せ先

◆詳しくお知りになりたい方は  
神戸市水道局給水課(給水担当)  
までご相談ください。

**TEL.078-341-2801**

どんな工事をするの？

10階建てでもできますか？

お気軽にご相談ください。



◆直結給水の切替に要する工事費用の  
**「無料見積り」**(但し、大規模集合住宅や業務ビル等は有料)は、  
神戸市管工事業協同組合までご相談ください。

**TEL.078-575-0961**