

「中期経営計画 2023」の進捗状況（令和4年度実績）

●主な具体的施策の実績

【水道システムの最適化と災害への備え】

施策	計画内容 (令和2～5年度)	令和4年度 実績	進捗率
基幹施設の計画的な更新	送水トンネルの更生(～R12 予定) (内部調査・更生工事)	・送水トンネルを停止し、内部の測量・調査を実施	—
	ポンプ設備のダウンサイジング 【目標】 R2～5 で累計 40 台更新	・2台のポンプ設備を更新 【実績】 R2～4 で累計 27 台更新	67.5%
	電気使用量の削減 【目標】 年間 5,636 万 kWh から 332 万 kWh 以上削減	・R4 電力使用量 4,862 万 kWh 【実績】 774 万 kWh 削減 ※主に水運用上の減少及び、直結直圧・増圧化による間接削減効果などによる	— (R2～4 達成)
配水管網再構築の推進	防災拠点に至るルート耐震化 【目標】 R2～5 で累計 20 箇所実施	・2箇所の耐震化を実施 【実績】 R2～4 で累計 13 箇所実施	65%
バックアップ体制の強化	市街地送水施設連絡管の整備 (～R8 予定)	・奥畑妙法寺連絡管整備 シールド掘進 (1,241m/3,699m)	—
	北神地区送水施設の再整備	・花山ポンプ場ポンプ室・電気室を整備	—
多様な災害対策	土砂災害警戒区域内施設の対策工事 【目標】 年 1～2 箇所実施 (R2～5 で累計 4～8 箇所実施)	・1箇所の対策工事を実施中 ・1箇所の対策工事の詳細設計を完了 【実績】 R2～4 で累計 3 箇所実施	75%
市民とのリスクコミュニケーションの強化	災害時臨時給水栓の整備・訓練実施 【目標】 R2～5 で累計 40 か所の臨時給水栓整備	・災害時臨時給水栓 10 か所整備 【実績】 R2～4 で累計 27 箇所整備・31 小 学校で訓練実施	67.5%

【経営の持続】

施策	計画内容 (令和2～5年度)	令和4年度 実績
組織・運営体制の見直しの推進	公民連携、業務集約化、組織再編等の効率化の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの再編・統合（5センター→3事務所）及びマッピング業務の集約・効率化 ・本庁機能について、各部門との連携強化のため、市役所4号館から総合庁舎へ移転 ・出納窓口の廃止
市民・事業者の利便性の向上	給水装置工事申請の電子申請化・申請業務の集約化	<ul style="list-style-type: none"> ・図面提出を省略した工事用簡易電子申請の開始（電子申請率 80.8%） ・オンラインによるクレジットカード決済導入（利用件数 510 件、利用者数 29 社） ・リモート検査の拡大（リモート検査率 41.1%）

【広報とコミュニケーションの充実・強化】

施策	計画内容 (令和2～5年度)	令和4年度 実績
広報とコミュニケーションの充実・強化	世代や時代の変化に応じた媒体の活用、水道事業の課題や水道水の魅力、経営に関する情報の発信	<ul style="list-style-type: none"> ・会計のしくみや上下水道事業審議会のポイントを解説するページをHPで公開 ・夏休み期間に子ども向けの水道局の裏側体験ツアーを開催（施設見学、お仕事体験） ・災害時給水拠点、寒波対策について SNS 広告で情報発信
悪質事業者対策の充実・強化	水道修繕受付センターの認知度向上、市民への啓発活動の充実・強化	・インターネット検索に連動した、悪質事業者を注意喚起する Web 広告を実施