

目標	分類	区分	項目数
A)安全で良質な水 (17項目)	事業管理	A-1)水質管理	9項目
		A-2)施設管理	5項目
		A-3)事故災害対策	2項目
	施設整備	A-4)施設更新	1項目
B)安定した水の供給 (57項目)	運営管理	B-1)施設管理	17項目
		B-2)事故災害対策	11項目
		B-3)環境対策	6項目
	施設整備	B-4)施設管理	2項目
		B-5)施設更新	5項目
		B-6)事故災害対策	16項目
C)健全な事業経営 (45項目)	財務	C-1)健全経営	27項目
	組織・人材	C-2)人材育成	7項目
		C-3)業務委託	2項目
	お客さまとの コミュニケーション	C-4)情報提供	3項目
		C-5)意見収集	6項目

119項目