

適格請求書の発行方法（登録手順）

お客様サポートに登録をしている

いいえ

はい

お客様サポートにユーザー登録をする

▶ [お客様サポートの登録方法（2～3ページ）](#)

※ 登録するときの注意

右の登録画面では、
水道登録について「いいえ」を
選択ください。

適格請求書の対象となる水道は
専用の入力シートを作成いただき
登録します。

メールアドレス
[]@ []

お名前 必須
神戸市

パスワード 必須
パスワード

パスワードを再入力 必須
パスワード

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

ご使用中の水道を登録する 必須

はい

いいえ

次へ



「[適格請求書事業者登録（入力シート）](#)」を作成する

※ データ処理の都合上、Excel形式のまま作成ください（PDF等の形式に変換しないでください）

インボイス入力フォームから申請する

✉ 不備の有無に関わらず、電子メールにて結果を連絡します（約10日）

不備あり

不備なし

入力シートの修正をお願いします

10月以降請求分から、お客様サポートにてご自身で発行可能です（電子交付）



お客様サポートの登録方法

01

新規登録 を選択してください。

ログイン

メールアドレス 必須
name@example.com

パスワード 必須
パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

お客様サポートにご登録いただくと、水道料金やご使用水量の推移をいつでも確認していただくことができます。ぜひご登録ください。

新規登録

02

注意事項を確認のうえ、
「同意する」を選択してください。
その後、メールアドレスを入力して
送信 を押してください。

ご利用に際して

- お客様サポートのご登録は、水道使用契約者ご本人または、契約者ご本人から同意を得た代理人からのお申込みに限らせていただきます。
- お客様から提供いただく個人情報については、個人情報の保護に関する法律及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱います。

- 利用目的
本ページに入力いただいた個人情報については、お客様のご本人確認、水道料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約内容の実施に必要となる範囲内で利用させていただきます。なお、お客様との水道契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
- 注意点
※お申し込みは24時間可能です。ただし、メンテナンス等のため、予告せずにお申し込みサービスを停止させていただく場合がございます（前もって予定されているメンテナンス等は、トップページにてお知らせいたします）。
※ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用できません。
画面内のボタンを押して処理を進めてください。

上記の注意事項について同意する

メールアドレス 必須
例: kobe@example.com

メールアドレスを再入力 必須
例: kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。URLにアクセスし、お手続きを完了させてください。
迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

送信

03

入力したメールアドレスに
申込用のURLが送付されますので
30分以内にアクセスしてください。

神戸市水道局 お客様サポートのお申し込み URL をご案内いたします。

<https://kobewb-uketsuke.jp/portal/user?param=16ef38b65ef641da8130edbde2581b1d>

上記の URL にアクセスし、お申し込み情報の入力をお願いいたします。
URLの有効期限は30分です。
URLの有効期限が切れた場合は、再度メールアドレスのご登録をお願いいたします。

※このメールは自動配信です。

お問い合わせ先
神戸市水道局 営業課
電話：078-797-5555



お客様サポートの登録方法

04

ユーザー登録に必要となる
各項目（お名前、パスワード）を入力の上、
「ご使用中の水道を登録する」の欄で
『いいえ』を選択してください。

ユーザーのご登録

メールアドレス
[redacted]@[redacted]

お名前 必須
神戸市

パスワード 必須
パスワード

パスワードを再入力 必須
パスワード

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

ご使用中の水道を登録する 必須
 はい
 いいえ

次へ

05

『入力内容のご確認』で内容を確認の上、
送信を選択すると申込は完了です。

入力内容のご確認

下記の内容でユーザー登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

メールアドレス [redacted]

ユーザー名 神戸市

送信

入力に戻る

06

入力したメールアドレスに
申込完了メールが送付されます。
適格請求書の入力シートには
申込完了メールに記載のメールアドレスを
入力してください。

神戸市水道局お客様サポートへのユーザー登録が完了しました。

お申し込み内容

メールアドレス： [redacted]

ユーザー名： 神戸市

※このメールは自動配信です。

お問い合わせ先
神戸市水道局 営業課
電話：078-797-5555