

インボイス発行事業者への登録情報の変更方法

01

ポータルサイトのメニューから
「ユーザー情報の変更」を
選択してください。



02

選択後、
右の画面に移動します。

The screenshot shows the 'ユーザー情報の変更' (Change User Information) form. It includes the following fields and options:

- ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。**
- 現在のユーザー名**: 神戸市
- 新しいユーザー名**: 例：水道 太郎
- 適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。**
- 適格請求書発行事業者である** はい いいえ
- 新しいメールアドレスの再入力**: 例：kobe@example.com
- 送信** button

Additional text at the bottom of the form: 入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

*メールに記載されたURLを開くまでお手続きは完了しません。

インボイス発行事業者への登録情報の変更方法

03

「適格請求書発行事業者である」の項目で『はい』を選択してください。

適格請求書発行事業者の登録番号の入力欄が表示されます。
Tから始まる14桁の登録番号を入力してください。

ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。

現在のユーザー名
神戸市

新しいユーザー名
例：水道 太郎

適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。

適格請求書発行事業者である はい いいえ

登録番号

登録番号は、税務庁から送付された「登録通知書」に記載されている14桁の英数字です。

メールアドレスの変更をご希望の場合、新しいメールアドレスをご入力ください。

現在のメールアドレス
[Redacted]

新しいメールアドレス
例：kobe@example.com

新しいメールアドレスの再入力
例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。
迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

04

内容に誤りがなければ、
送信 を選択ください。

ユーザー情報の変更

ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。

現在のユーザー名
神戸市

新しいユーザー名
例：水道 太郎

適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。

適格請求書発行事業者である はい いいえ

新しいメールアドレスの再入力
例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。
迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

送信

*メールに記載されたURLを開くまでお手続きは完了しません。

05

右の画面が表示されます。
ご登録のメールアドレスに
確認メールが送信されますので
受信メールをご確認ください。

 お申し込み完了

ユーザー情報変更のお申し込みが完了しました。

お申し込み内容が記載されたメールを送信しておりますので、ご
確認ください。

お客様サポートのトップへ

06

右の自動配信メールが
届きます。
30分以内に、本文中のURLに
アクセスしてください。

神戸市水道局 ユーザー情報変更用 URL をご案内いたします。

<https://153.246.78.220:8443/portal/userUpdate?param=3166b8b7c8bd4d0ca289b3c4ea66a79b>

上記の URL にアクセスし、ユーザー情報変更を完了してください。

URL の有効期限は 30 分です。

URL の有効期限が切れた場合は、再度ユーザー情報変更内容のご入力をお願いいたします。


※このメールは自動配信メールです。

お問い合わせ先

神戸市水道局 営業課

電話：078-797-5555

アクセス後、ユーザー情報の変更が完了します。

 [インボイスが必要となる水道の登録方法について](#)

インボイスが必要となる水道の登録方法

01

ポータルサイトのメニューから
「水道のご登録」を
選択してください。



02

選択後、
右の画面に移動します。

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のお知らせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。(ハイフンや) は入力不要です。)
「ご使用水量のお知らせ」は水道メーター検針時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	<input type="text" value="123456789101"/>
お客様番号 02	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 03	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 04	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 05	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 06	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 07	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 08	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 09	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 10	<input type="text" value="例：123456789012"/>

次へ

インボイスが必要となる水道の登録方法

03

適格請求書（インボイス）が必要となる
水道のお客様番号をご入力ください。

入力時の注意

- ※お客様番号は12桁の数字です。
- ※ハイフンや（ ） は入力不要です。

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のおしらせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。（ハイフンや（ ） は入力不要です。）
「ご使用水量のおしらせ」は水道メーター検針時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	<input type="text" value="123456789101"/>
お客様番号 02	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 03	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 04	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 05	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 06	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 07	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 08	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 09	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 10	<input type="text" value="例：123456789012"/>

次へ

04

ご入力が終わりましたら

次へ を選択ください。

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のおしらせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。（ハイフンや（ ） は入力不要です。）
「ご使用水量のおしらせ」は水道メーター検針時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	<input type="text" value="123456789101"/>
お客様番号 02	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 03	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 04	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 05	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 06	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 07	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 08	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 09	<input type="text" value="例：123456789012"/>
お客様番号 10	<input type="text" value="例：123456789012"/>

次へ

インボイスが必要となる水道の登録方法

05

確認画面が表示されます。
内容をご確認ください。

🔹 入力内容のご確認

下記の内容で水道のご登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

お客様番号 01 [1-234-56-789\(101\)](#)

送信

入力に戻る

06

内容に誤りがなければ、
送信 を選択ください。

🔹 入力内容のご確認

下記の内容で水道のご登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

お客様番号 01 [1-234-56-789\(101\)](#)

送信

入力に戻る

07

右の画面が表示されましたら
登録完了です。

続けてご登録される方は
水道のご登録へ を
選択ください。

🔹 お申し込み完了

水道登録のお申し込みが完了しました。

お申し込み内容が記載されたメールを送信しております。
また、登録にはお日にちをいただきます。
お申し込み内容により、数日中に水道登録に関するメールを送付いたしますのでご確認ください。

お客様サポートのトップへ

続けてご登録されたい方は下のボタンからお進みください。

水道のご登録へ