

1 お客様サポートへログイン

下記URLよりお客様サポートにログインしてください。

≫ <https://kobewb-uketsuke.jp/portal/login>

🔹 ログイン

メールアドレス 必須

パスワード 必須

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

2 適格請求書の発行を選択

メインメニュー（下記画面）の「適格請求書の発行」を選択してください。

≫ [「適格請求書の発行」が表示されない方は4ページへ](#)

* 神戸市水道局
お客様サポート

MENU

ご使用水量・料金のお知らせ



ご使用水量の推移



適格請求書の発行



3 適格請求書の発行画面へ移動

2で「適格請求書の発行」を選択すると下記画面へ移動します。

適格請求書の発行

対象年月
2023年7月 ~ 2023年7月

発行状態
未発行

お客様番号
全て

ご契約住所

発行対象が 2件 あります。

発行

4 適格請求書の発行（ダウンロード）

ダウンロードしたい検索条件を設定し、「発行」ボタンをクリックするとZipファイルがダウンロードされます（発行の件数を問わずZipファイルは1つとなります）。

適格請求書の発行

対象年月
2023年7月 ~ 2023年7月

発行状態
未発行

お客様番号
全て

ご契約住所

発行対象が 2件 あります。

発行

ユーザー情報の変更方法

01

ポータルサイトのメニューから
「ユーザー情報の変更」を
選択してください。



02

選択後、
右の画面に移動します。

The screenshot shows the 'ユーザー情報の変更' (Change User Information) form. It contains the following fields and options:

- ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。**
- 現在のユーザー名**: 神戸市
- 新しいユーザー名**: 例：水道 太郎
- 適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。**
- 適格請求書発行事業者である** 必須
- はい
- いいえ
- 新しいメールアドレスの再入力**: 例：kobe@example.com
- 入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。**
- 迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。**
- 送信** button
- ※メールに記載されたURLを開くまでお手続きは完了しません。

ユーザー情報の変更方法

03

「適格請求書発行事業者である」の項目で『はい』を選択してください。

ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。

現在のユーザー名
神戸市

新しいユーザー名
例：水道 太郎

適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。

適格請求書発行事業者である **必須**

はい
 いいえ

登録番号 **必須**
例：T12345678901

登録番号は、税務 からも送付された「登録通知書」に記載されている14桁の英数字です。

適格請求書発行事業者の登録番号の入力欄が表示されます。

Tから始まる14桁の登録番号を入力してください。

メールアドレスの変更をご希望の場合、新しいメールアドレスをご入力ください。

現在のメールアドレス
[入力欄]

新しいメールアドレス
例：kobe@example.com

新しいメールアドレスの再入力
例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。
迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

04

内容に誤りがなければ、**送信** を選択ください。

ユーザー情報の変更

ユーザー名の変更をご希望の場合、新しいユーザー名をご入力ください。

現在のユーザー名
神戸市

新しいユーザー名
例：水道 太郎

適格請求書発行事業者情報の変更をご希望の場合、選択の変更あるいは登録番号をご入力ください。

適格請求書発行事業者である **必須**

新しいメールアドレスの再入力
例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。入力がない場合、現在ご登録のメールアドレスへメールを送信します。
迷惑メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

送信

*メールに記載されたURLを開くまでお手続きは完了しません。

ユーザー情報の変更方法

05

右の画面が表示されます。
ご登録のメールアドレスに
確認メールが送信されますので
受信メールをご確認ください。

 お申し込み完了

ユーザー情報変更のお申し込みが完了しました。

お申し込み内容が記載されたメールを送信しておりますので、ご
確認ください。

お客様サポートのトップへ

06

右の自動配信メールが
届きます。
30分以内に、本文中のURLに
アクセスしてください。

神戸市水道局 ユーザー情報変更用 URL をご案内いたします。

<https://153.246.78.220:8443/portal/userUpdate?param=3166b8b7c8bd4d0ca289b3c4ea66a79b>

上記の URL にアクセスし、ユーザー情報変更を完了してください。

URL の有効期限は 30 分です。

URL の有効期限が切れた場合は、再度ユーザー情報変更内容のご入力をお願いいたします。

※このメールは自動配信メールです。

お問い合わせ先
神戸市水道局 営業課
電話：078-797-5555

アクセス後、ユーザー情報の変更が完了します。
お客様サポートにもう一度ログイン頂き、
「適格請求書の発行」のメニューが表示されていることを
ご確認ください。