

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所				内容	回答
		頁	節	項			
例	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	2	2	1	1	例)システム構築に係る調達範囲について・・・	
1	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	7	2	1	2 3 A	「上記課金機に加えて、受託者にて実現可能な現金以外による支払い方法（クレジットや電子マネー等）を導入すること。」と記載がありますが、これは課金機自体に電子決済機能を持たせることが必須という意味ではなく、利用者が印刷時に何らかの電子決済を利用した上で印刷できる仕組みがあれば問題ないと解釈してよろしいでしょうか。 ※プリンタ課金機自体に電子決済を持った仕様の機器は現状販売されているものでは選択肢が少なく、決済できる種類にも限りがある為、一般的な電子決済サービスを利用し、人的対応を視野に入れた提案を検討したいため。	ご認識の通りです。
2	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	7	2	1	2 3 A	「現金以外による支払い方法を実現するためにインターネット環境が必要な場合は、機器等をインターネット環境へ構築することができるものとする。この場合、B現地閲覧システム3項4項と同様に多要素認証を実装すること。」と記載がありますが、 ・現地閲覧システムと同様に、TLS通信及び、WAFを経由する必要があると考えておりますが、認識は合っていますでしょうか。 ・多要素認証としてスマートフォンでの認証を考えておりますが、窓口閲覧システムの操作者のスマートフォンを利用して、多要素の1要素としてカウントしても問題ないでしょうか。	TLS通信及びWAFを経由する必要があることはご認識の通りです。ただし、操作者がスマートフォンを持っていないこともあるため、採用不可となります。
3	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	11	2	1	2 5	本仕様書にて調達する調達機器にて、その他のネットワークの神戸市役所4号館で、ファイアウォールを現用と予備で2台準備する必要があるかと思えます。FW障害時に、SLAの範囲時間内で、予備機への差し替え設定ができれば問題ないと考えればよろしいでしょうか。（予備機のFWは現用と同じ設定を行っておき、故障した際にLANの差し替えのみで運用できるようにしておく）	ご認識の通りです
4	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	19	2	2	2	「2.2.2. 運用期間中の機器の調達 本業務の運用保守期間は10年と長期となることから、システムの安定稼働のために必要な機器更改を少なくとも1度は見込む。機器の調達は本市が行うが、機器設定等の作業は受託者にて対応すること。」と記載がありますが、機器更改の際にサーバ及びネットワーク機器（ルータやFW）すべての機器は貴市が、調達されると考えてよろしいでしょうか。	ご認識の通りです

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所			内容	回答
		頁	節	項		
5	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築業務委託仕様書	21	2	3	「開発方針」において、貴市からの要望または受託者からの要請に該当する事項が、計画されているバージョンアップの事項と異なる（計画に予定していない）場合、無償とはならない認識で合っていますでしょうか。例として、メールやWebによる申請とアカウント配布など。	開発方針の通り必要な費用を見込んでください。No. 42のような法改正等によるシステム改修や本市からの要望による機能追加などのシステム改修は、無償ではなく変更契約となります。
6	システム再構築業務委託仕様書	7	2	1 2 3 D	窓口閲覧システムの導入方法として、スタンドアロンでシステムを導入し、水道管理図面等のデータ更新は弊社保守作業員で実施することを想定しております。仕様書に「現金以外による支払い方法を実現するためにインターネット環境が必要な場合は、機器等をインターネット環境へ構築することができるものとする。この場合、B現地閲覧システム3項4項と同様に多要素認証を実装すること。」とありますが、決済機器のみがインターネット接続し、窓口閲覧システムのPC本体はインターネット回線に接続しない構成である場合は、多要素認証の実装は不要の認識でよろしいでしょうか。 ※別紙に窓口閲覧システムのシステム構成案を示します。	ご認識の通りです。
7	システム再構築業務委託仕様書	10, 13	2	1 2 5	次期マッピングシステムの窓口閲覧システム機器No9～11及び次期ファイリングシステムの窓口閲覧システム用機器No45～47については各2台と記載がありますが、窓口閲覧システム用機器は計4台の調達が必要ということでしょうか。それともマッピングシステムとファイリングシステムを同一端末で利用することが可能な場合には、計2台の調達とする方が望ましいでしょうか。	ご認識の通り各2台の計4台必要となります。
8	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	1	1	4	窓口閲覧システム、水道Web閲覧システムは、不特定多数の一般利用者を想定されていますが、システム再構築業務委託仕様書（p25、4節1項3目）に記載のシステム利用者数を想定しておくことで差支えないでしょうか。	窓口閲覧システムについて、ご認識の通りです。水道Web閲覧システムは、既存の別システムを利用するためシステム利用者数の想定は不要です。
9	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	7	2	10	「データ更新は本市（総合庁舎）常駐しての運用とする」と記載ありますが、作業スペースは最大何名まで常駐できますでしょうか。弊社では、最大5名程度の常駐を想定しておりますが機器含めてスペースは確保いただくことは可能でしょうか。	水道局にて約16㎡のスペースを確保する予定です。

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所				内容	回答
		頁	節	項			
10	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	7	2	10	1	配水管等データ更新について、令和5年度実績数量を挙げていただいておりますが、データ修正件数について記載が見受けられません。他事業体様の実績から、データ更新とともに、データ修正（現地調査するとシステムの位置情報が違う件や不明管の是正等）を行う必要があるかと思ます。運用費用として計上する必要がありますので、年間の修正数（件数やメッシュ数）がわかれば教えてください。	配水管シンボルの修正データ数は、5,600件となります。
11	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	7	2	10	2	給水管データ更新について、令和6年度実績数量を挙げていただいておりますが、データ修正件数について記載が見受けられません。他事業体様の実績から、データ更新とともに、データ修正（現地調査するとシステムの位置情報が違う件等）を行う必要があるかと思ます。運用費用として計上する必要がありますので、年間の修正数（件数やメッシュ数）がわかれば教えてください。	給水管シンボルの修正データ数は、14,575件となります。
12	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	7	2	10	2	「給水申請や工事で更新した給水管路や家屋等のマッピングデータを更新すること」と記載がありますが、「工事」とは、配水付替工事設計書のことでしょうか。給水管シンボル（12113件）から登録件数（5,111件）を差し引いた件数（7,002件）が、給水取り付け工事で発生する更新件数になるとの理解でよろしいでしょうか。	件数は、修正案件の件数となり、1つの案件にて複数のシンボル修正があります。
13	管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム運用保守業務委託仕様書	11	2	12	5	指定業者用のファイリング閲覧アカウント作成・削除指示はどのようにご依頼いただけるのでしょうか。月毎に一覧表（Excel等）によるご依頼になるのか、1件ずつのご依頼になるのかを教えてください。	月毎に追加・削除の一覧をお渡ししての依頼となります。
14	運用保守業務仕様書	13	3		2	市の要望に業務ソフトウェアのバージョンアップに対応する際の費用は、本提示金額に含める必用は無いとの認識で宜しいでしょうか	システム再構築業務委託仕様書に記載の通りです。
15	運用保守業務委託仕様書	14	3		3	本業務期間内に本システムで利用している基盤ソフトウェア（OS・DBMS等のミドルウェア）のサポートが終了し、ご提案システムの改修等の作業が必用になった際の費用は、変更増額契約を見込んで宜しいでしょうか	システム再構築業務委託仕様書に記載の通り、10年の運用期間中に1度行う機器更新時に費用を見込むこととなります。本市にて調達します。
16	運用保守業務委託仕様書	14	3		4	ハードウェア類の更新が発生した際の費用は、変更増額契約を見込んでよろしいでしょうか。	システム再構築業務委託仕様書に記載の通り、10年の運用期間中に1度行う機器更新時に費用を見込むこととなります。本市にて調達します。
17	運用保守業務委託仕様書	14	3		5	40人日相当の費用はご提案時のお見積りに含みご提示するとの認識で宜しいでしょうか。又は、改修が発生した際に必用工数のみ変更増額契約のお見込でよろしいでしょうか。	入札金額に含めてください。

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所			内容	回答
		頁	節	項		
18	①-2.機能一覧/マッピングシステム	8	2	1	耐震管率算出における各分類分け(全域、200mメッシュ、500mメッシュ、防災拠点)の意味をご教示ください。	<p>全域:全管路 500mメッシュ:『神戸市水道施設耐震化基本計画』で定められた中で、災害発生10日までにまず最初に水張りすべき路線。(500m間隔の配水幹線) 200mメッシュ:『神戸市水道施設耐震化基本計画』で定められた中で、災害発生20日までに500mメッシュ路線に続き水張りすべき路線。(200m間隔の主要配水管路網) 防災拠点: 災害時でも水を出す必要があり、耐震化を優先すべき避難所などの施設。</p>
19	①-2.機能一覧/マッピングシステム	9	1	8	本定義に記載している管網解析データの作成にかかる時間は何をどこまで行う時間を示しているかをご教示ください。(設定等の作業を含めた「作成にかかる時間」なのか、マッピングデータの「変換にかかる時間」を示しているのでしょうか)	<p>任意の配水池での水利解析を行う際に、最新のマッピングの管路データを解析用データへ変換し、解析開始までにかかるすべての準備にかかる時間です。</p>
20	①-2.機能一覧/マッピングシステム	9	1	12	地盤高情報のデータ形式、データ内容についてご教示ください。	<p>csvデータを予定しています。 XY座標と標高値の一覧データです。</p>
21	①-2.機能一覧/マッピングシステム	9	1	14	腐食評価係数CSVデータのデータ内容についてご教示ください。	<p>小数点以下3桁の数値データとなります。</p>
22	①-2.機能一覧/マッピングシステム	9	1	31	本件の前提となる2配水池エリアのボリューム(配水管延長、弁栓数)について最大規模をご教示ください。	<p>配水管延長:約560km 弁 栓 数:約15,500個 (バルブ10,400 消火栓4,100)</p>
23	①-2.機能一覧/マッピングシステム	9	3	6	腐食情報のデータ形式、データ内容についてご教示ください。	<p>csv形式で、小数点以下3桁の数値データとなります。</p>
24	①-5.業務フロー				国道占用申請シートの占用申請平面図の作成プロセスにて、「手動での作図」と記載があります。占用申請平面図のテンプレートを手動にて作成し、該当する国道範囲を出図するという作業でしょうか。この手動での作図の工数を算出する為、ご提示いただけますでしょうか。	<p>現行のシステムにない機能のため手動作成しましたが、機能一覧2.2にて実施する予定です。</p>
25	②-7.機密を要する情報システムでインターネット回線の利用を認める基準	2			<ul style="list-style-type: none"> ・「(4) セキュリティ 要件 ① ログイン時に 原則として二要素以上の認証を実施すること」について、別媒体のスマートフォンにて認証を行い、二要素の1つとしてカウントしても問題ないでしょうか。 ・その場合、スマートフォンは受注者側の調達範囲になりますでしょうか。それとも発注者側のスマートフォンを利用させていただくことが可能でしょうか。 ・また、貴市でイメージされている多要素認証の要素としてカウントできる要素を例としてご教授ください。 	<p>iPadとは別に、職員がスマホをもつことは運用上適しません。所持認証を1つの要素と考えます。</p>

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
26	落札者決定基準	3	(1) ア	貴局の設定する予定価格に事業者提案本市調達見積価格は含まれないという認識でよろしいでしょうか。	予定価格に事業者提案本市調達見積価格は含まれません。
27	技術点評価基準	7	43 9 1	追加提案の評価視点として、以下の内容を満たすものと記載されております。 ・再構築・運用保守業務の要求事項として想定した範囲外 ・本来ならば費用が発生するもの（軽微な提案は除外する） 上記は両方の内容を満たすものでしか評価されないのでしょうか。例えば、貴市にとって有益な追加提案でも本業務の【事業者提案本市調達見積価格】に記載されていないものは評価の対象とはみなされないのでしょうか。	ご認識の通りです。 【事業者提案本市調達見積価格】の考え方は仕様書やNo. 32となります。
28	技術点評価基準	1	2 1 2	実績として評価される「マッピングシステム」は、水道分野だけでなく自治体における他分野でのシステム導入も対象となる認識でよろしいでしょうか。	水道事業のみとなります。
29	入札参加表明書	2	4	「令和6・7年度神戸市競争入札参加資格者名簿の登録証」について、貴市から交付された「令和6・7年度神戸市物品等競争入札参加資格 認定通知書」の複製を様式に縮小して貼り付ける方法でよろしいでしょうか	入札書説明書4. 応募条件等(1)入札参加資格要件 エに誤りがありました。正しくは 『令和8・9年度神戸市入札参加資格（工事請負または物品等）を有すること。』となります。提出に関しては、複製を様式に縮小して張り付ける方法で構いません。
30	入札参加表明書	2	4	共同企業体での入札参加を企図する場合、当該登録証については、共同企業体構成企業すべての登録証（または上記、認定通知書）のお示しが必要でしょうか。	共同企業体での入札参加を企図する場合、構成企業すべての登録証が必要となります。
31	入札確認書類	3	1	入札確認書類（様式3-1）において下段の「提案受付番号」は空欄のままの提出でよろしいでしょうか。	空欄のままでもよいです。
32	別添資料3.03_様式2-1～様式5-9	16		(様式4-3)事業者提案本市調達見積価格とは、仕様書に含まれない本業務内での追加提案にあたる内容で費用がかかるものについて、(様式4-1)入札書の費用には含まず、こちらの様式に記載して提出するものという認識でよろしいでしょうか。	事業者提案本市調達見積価格は、仮想化基盤サーバや事務処理用PCなど本市が調達する予定の価格を記載します。
33	別添資料3.03_様式2-1～様式5-9	20		「※A4版4ページ以内で具体的に記述してください。 ※別添資料の様式・枚数は自由とし、上記以外の資料を追加しても構いません。」と記載がありますが、別添資料とは提案書に収まらない資料（例：会社概要や決算書、一覧表や提案資料の補足資料）という認識でよろしいでしょうか。また各項目に対して枚数の制限等あればご教示ください。	ご認識の通りです。

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の
入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
34	別添資料3 提出書類作成要領および様式集	5		「提出書類は次頁票の区分に従って分冊として別綴じとしてください。なお、各分冊の表紙の次頁に、目次（様式任意）を付してください。」とありますが、分冊は、一つのフラットファイルに仕切り用紙（インデックス）を入れた形態でもよろしいでしょうか。それともそれぞれ個別のファイル等の形態に綴じたものとして提出するべきでしょうか。 また、4 入札書、5 事業提案書、6 その他には表紙の書式の指定がありませんが、表紙及び目次は不要ということでしょうか。	それぞれ個別のファイル等の形態に綴じたものとして提出して下さい。 4 入札書は入札説明書のとおり提出して下さい。 5、6 には様式任意で表紙、目次をお願いします。
35	別添資料3 提出書類作成要領および様式集	5		「両面印刷は行わないでください」とありますが、事業提案書に対しても両面印刷は不要、ということでしょうか。	ご認識の通りです。
36	別添資料3 提出書類作成要領および様式集	5		「提出部数が複数の場合は、背表紙等に番号をつけるようにしてください。」とありますが、今回は正1部、副6部と指定されていますので、それをお示しすればよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
37	契約書	14		第38条（契約の変更等）において、「甲と乙が実情に応じて協議し、別途変更契約を締結することにより、契約金額その他の契約内容を変更することができる。」とありますが、10年間の運用保守期間における労務単価及び資機材の物価上昇に合わせ、変更契約をすることが可能である、と理解してよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
38	委託契約書及び委託契約約款			超長期契約のため、戦争や大震災等の予期せぬ事態の発生に関わらず、通常物価上昇が確認された際は人件費上昇・物価上昇による増額変更を見込まれているのでしょうか	委託契約約款に記載の通りとなります。
39	委託契約書及び委託契約約款			通常物価上昇が確認された際は人件費上昇・物価上昇による増額変更をお見込みの際は、人件費上昇率、物価上昇率、算定基準及び単価見直しの頻度をご回答ください	委託契約約款に記載の通りとなります。
40	委託契約書及び委託契約約款			年度支払の各年度の上限額の設定はありますか。各年度毎の上限額を想定されている場合はお示しください。各年度の上限が無い場合、受注者の示す年度毎の出来高金額に応じたお支払を想定して宜しいでしょうか	各年度の支払い上限額は仕様書に記載しているものを除き、設定はありません。受注者の示す金額となります。 本業務の支払い上限額合計は、神戸市水道公告・入札説明書にあります予定価格となります。
41	委託契約書及び委託契約約款			契約期間中に発注者の予算状況により措置が困難になった場合、途中解約や契約変更（減額）の可能性はありますか。また、その条件をお示しください	委託契約約款に記載の通りとなります。

■管路情報管理システム/給水設計台帳管理システム再構築・運用保守業務の
入札説明書等に関する質問・意見内容

No	対象書類	該当箇所		内容	回答
		頁	節 項		
42	委託契約書及び委託契約約款			提案時（導入時）から法改正等でシステムの改修が必要になった際は、変更契約で対応頂けますか	変更契約となります。
43	委託契約書及び委託契約約款			年度毎に前払い金の請求はできますか。可能な際は、前払い金の当該年度の請求額に対する割合をお示し下さい	仕様書に記載のある場合にのみ前払い可能となります。

※注意事項

※1：簡潔かつ具体的に記載してください。

※2：該当箇所の記入に当たっては、数値、記号は半角文字で記入してください。

※3：行・ページが不足する場合は適宜追加してください。

※4：それぞれの資料ごとに当該箇所の順に記入してください。

※5：行の高さ以外の書式は変更しないで下さい。