

01

新規登録はこちらへ を選択してください。

ログイン

メールアドレス 必須

name@example.com

パスワード 必須

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

新規登録はこちらへ

お客様サポートに申し込むと、
・ご使用水量、水道料金のご確認
・検針結果のご確認
・お支払い方法変更（クレジットのお申し込み）
などができるようになります。ぜひ登録ください。

02

注意事項を確認のうえ、
「同意する」を選択してください。
その後、メールアドレスを入力して
送信 を選択してください。

ご利用に際して

- お客様サポートのご登録は、水道使用契約者ご本人または、契約者ご本人から同意を得た代理人からのお申し込みに限らせていただきます。
- お客様から提供いただく個人情報については、個人情報の保護に関する法律及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱います。

1. 利用目的

本ページに入力いただいた個人情報については、お客さまのご本人確認、水道料金の計算及び請求、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約内容の実施に必要となる範囲内で利用させていただきます。なお、お客さまとの水道契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2. 注意点

- ※お申し込みは24時間可能です。ただし、メンテナンス等のため、予告せずにお申し込みサービスを停止させていただく場合がございます（予めご了承ください）。
- ※お申し込みは、トップページにてお知らせいたします。
- ※ブラウザの戻る、進む、再読み込みボタンは使用できません。

画面内のボタンを押して処理を進めてください。

☒ 上記の注意事項について同意する

メールアドレス 必須

例：kobe@example.com

メールアドレスを再入力 必須

例：kobe@example.com

入力されたメールアドレスへ認証用のURLを記載したメールを送信します。URLにアクセスし、お手続きを完了してください。
送付メール対策を行っている場合、「@office.city.kobe.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。

送信

03

入力したメールアドレスに
申込用のURLが届きますので
30分以内にアクセスしてください。

神戸市水道局 お客様サポートのお申し込み用 URL をご案内いたします。

<https://kobewb-uketsuke.jp/portal/user?param=16ef38b65ef641da8130edbde2581b1d>

上記の URL にアクセスし、お申し込み情報の入力をお願いいたします。
URLの有効期限は 30 分です。
URLの有効期限が切れた場合は、再度メールアドレスのご登録をお願いいたします。

※このメールは自動配信です。

お問い合わせ先
神戸市水道局 営業課
電話：078-797-5555

04

ユーザー登録に必要となる
各項目を入力の上、
「適格請求書発行事業者である」の
項目で『はい』を選択してください。

ユーザーのご登録

メールアドレス

お名前 必須

例：水田 太郎

パスワード 必須

パスワードを再入力 必須

パスワード

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

適格請求書発行事業者である 必須

☐ はい

☐ いいえ

次へ

05

適格請求書発行事業者の
登録番号の入力欄が表示されます。
Tから始まる14桁の登録番号を
入力してください。

ユーザーのご登録

メールアドレス

お名前 必須

神戸市

パスワード 必須

パスワードを再入力 必須

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

適格請求書発行事業者である 必須

☒ はい

☐ いいえ

登録番号 必須

例：T12345678901

登録番号は、税務署から送付された「登録通知書」に記載されている14桁の英数字です。

次へ

06

入力が完了しましたら

次へ を選択してください。

 ユーザーのご登録

メールアドレス

お名前 必須

神戸市

パスワード 必須

●●●●●●

パスワードを再入力 必須

●●●●●●

8文字以上の半角英数字をご使用ください。
大文字、小文字、数字のうち2つ以上の組み合わせが必要です。

適格請求書発行事業者である 必須

☒ はい
 ☐ いいえ

登録番号 必須

例：T12345678901

登録番号は、税務署から送付された「登録通知書」に記載されている14桁の英数字です。

次へ

07

右の画面が表示されます。

入力内容をご確認ください。

確認が完了しましたら

送信 を選択してください。

 入力内容のご確認

下記の内容でユーザー登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

メールアドレス

ユーザー名

神戸市

適格請求書発行事業者登録番号

T9800020005063

送信

入力に戻る

08

右の画面が表示されましたら
登録完了です。

もう一度、ログイン頂いたあと
水道登録に進んでください。



[水道登録の方法について](#)

 お申し込み完了

ユーザー登録が完了しました。

お申し込み内容が記載されたメールを送信しておりますのでご確認ください。

ログインしていただき、適格請求書の発行が必要な水道をご登録してください。

ログインページへ

インボイスが必要となる水道の登録方法

01

ポータルサイトのメニューから
「水道のご登録」を
選択してください。



02

選択後、
右の画面に移動します。

右の画面にならない場合は、
ユーザー情報の変更から
適格請求書発行事業者の登録を
行なってください。



[変更の方法について](#)

💧 水道のご登録

登録される水道の情報を入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のお知らせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。(ハイフンや) は入力不要です。
「ご使用水量のお知らせ」は水道メーター検針時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	123456789101
お客様番号 02	例: 123456789012
お客様番号 03	例: 123456789012
お客様番号 04	例: 123456789012
お客様番号 05	例: 123456789012
お客様番号 06	例: 123456789012
お客様番号 07	例: 123456789012
お客様番号 08	例: 123456789012
お客様番号 09	例: 123456789012
お客様番号 10	例: 123456789012

次へ

インボイスが必要となる水道の登録方法

03

適格請求書（インボイス）が必要となる
水道のお客様番号をご入力ください。

入力時の注意

- ※お客様番号は12桁の数字です。
- ※ハイフンや（ ） は入力不要です。

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のおしらせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。（ハイフンや（ ） は入力不要です。）
「ご使用水量のおしらせ」は水道メーター検計時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	123456789101
お客様番号 02	23456789012
お客様番号 03	23456789012
お客様番号 04	23456789012
お客様番号 05	例：123456789012
お客様番号 06	例：123456789012
お客様番号 07	例：123456789012
お客様番号 08	例：123456789012
お客様番号 09	例：123456789012
お客様番号 10	例：123456789012

次へ

04

ご入力が終わりましたら
次へ を選択ください。

水道のご登録

登録される水道の情報をご入力ください。

お客様番号は「ご使用水量のおしらせ」「納入通知書」などに記載された12桁の数字です。（ハイフンや（ ） は入力不要です。）
「ご使用水量のおしらせ」は水道メーター検計時にお渡ししています。
「納入通知書」は金融機関やコンビニで支払う用紙で、裏面が青色又は赤色のはがきです。

1回に登録できるお客様番号は10件までです。

お客様番号 01	123456789101
お客様番号 02	例：123456789012
お客様番号 03	例：123456789012
お客様番号 04	例：123456789012
お客様番号 05	例：123456789012
お客様番号 06	例：123456789012
お客様番号 07	例：123456789012
お客様番号 08	例：123456789012
お客様番号 09	例：123456789012
お客様番号 10	例：123456789012

次へ

05

確認画面が表示されます。
内容をご確認ください。

💧 入力内容のご確認

下記の内容で水道のご登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

お客様番号 01

[1-234-56-789\(101\)](#)

送信

入力に戻る

06

内容に誤りがなければ、
送信 を選択ください。

💧 入力内容のご確認

下記の内容で水道のご登録を受け付けます。お間違いがないかご確認ください。

お客様番号 01

[1-234-56-789\(101\)](#)

送信

入力に戻る

07

右の画面が表示されましたら
登録完了です。

続けてご登録される方は

水道のご登録へ

を

選択ください。

💧 お申し込み完了

水道登録のお申し込みが完了しました。

お申し込み内容が記載されたメールを送信しております。

また、登録にはお日にちをいただきます。

お申し込み内容により、数日中に水道登録に関するメールを送付いたしますのでご確認ください。

お客様サポートのトップへ

続けてご登録されたい方は下のボタンからお進みください。

水道のご登録へ