

クレジットカード支払いの登録方法

01

スマートフォン・タブレットの場合

画面右上に表示される三本線のメニューを選択してください。



パソコンの場合

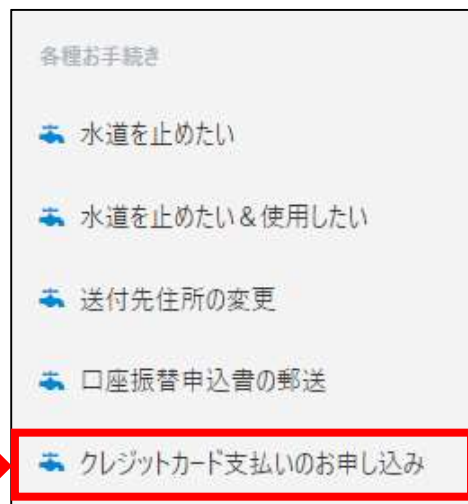
画面右上に表示される「各種手続き」のメニューを選択してください。



02

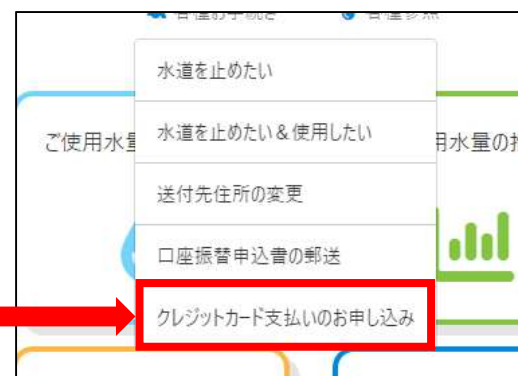
スマートフォン・タブレットの場合

画面左側に表示される「クレジットカード支払いのお申し込み」のメニューを選択してください。



パソコンの場合

画面右上に表示される「クレジットカード支払いのお申し込み」のメニューを選択してください。



クレジットカード支払いの登録方法

03

以降の操作は共通です

お申込みされる水道の

①お客様番号 ②ご契約住所
が表示されていることを確認してください。

複数箇所の水道登録をされている場合は、お客様番号の入力欄右側の『V』で対象の水道を選択してください。

＊神戸市水道局
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

ご使用中の水道について

お客様番号 **必須**

ご契約住所

04

クレジットカード継続支払いの確認事項を
ご確認ください。

同意する にチェックいただき、

クレジットカード情報の入力 を

選択してください。

クレジットカード支払いについて

取り扱いカードブランド

次のロゴのあるクレジットカードがご利用できます。

VISA JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club INTERNATIONAL SAISON CARD INTERNATIONAL AEON JACCS

※デビットカード・プリペイドカード・海外で発行されたカードは、クレジットカード払いができない場合がありますのでご了承ください。

クレジットカード継続支払いの確認事項

- お支払回数は1回とさせていただきます。
- 通常、水道料金等の請求は2か月に1回ですが、クレジット会社の締切日と神戸市水道局の検針日との関係やその他の事務の都合により、当月の請求分が翌月にずれて、2か月続けて請求させていただく場合があります。
- クレジットカード継続支払いでは納入通知書及び領収書を発行いたしません。クレジットカード会社からのご利用明細書等でご確認ください。
- 1回の請求金額が10万円（税抜）を超えた場合は、クレジットカード継続支払いの対象外となり、神戸市水道局から納入通知書によりご請求いたします。
- カード利用限度額を超えるなど、クレジットカード会社の会員規約によりクレジットカード継続支払いができない場合、その他事務の都合により神戸市水道局から納入通知書によりご請求させていただくことがあります。
- クレジットカード継続支払い開始後であっても、クレジットカードの有効性が確認できなかった場合には、クレジットカード継続支払いのお取り扱いを中止させていただきます。この場合は、その後の料金を神戸市水道局から納入通知書により請求させていただきます。
- クレジットカードの会員番号・有効期限等が変更になった場合は、新たにお申込が必要となります。
- 神戸市水道局への修繕料金が発生した場合は、その料金もクレジットカード継続支払いの対象となります。

☒ 同意する

クレジットカード情報の入力

クレジットカード支払いの登録方法

05

登録されるクレジットカード情報を入力してください。

入力後、**送信** を選択してください。

＊神戸市水道局
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

クレジットカード情報の入力

カード番号 必須
例: 1234123412341234

有効期限 必須
-- 月 -- 年

カード名義 必須
例: SUIDO TARO

セキュリティコード 必須
例: 123

送信

06

右の画面が表示されましたら
登録完了となります。

よくあるお問合せ

登録完了の確認メールは送信されません。

クレジットカードの請求明細にて
お支払いの確認をお願いいたします。

＊神戸市水道局
お客様サポート

クレジットカード支払いのお申し込み

1 お客様情報の入力 2 クレジットカード情報の入力 3 お申し込み完了

お申し込み完了

クレジットカード支払いのお申し込みが完了しました。

お客様サポートのトップへ

