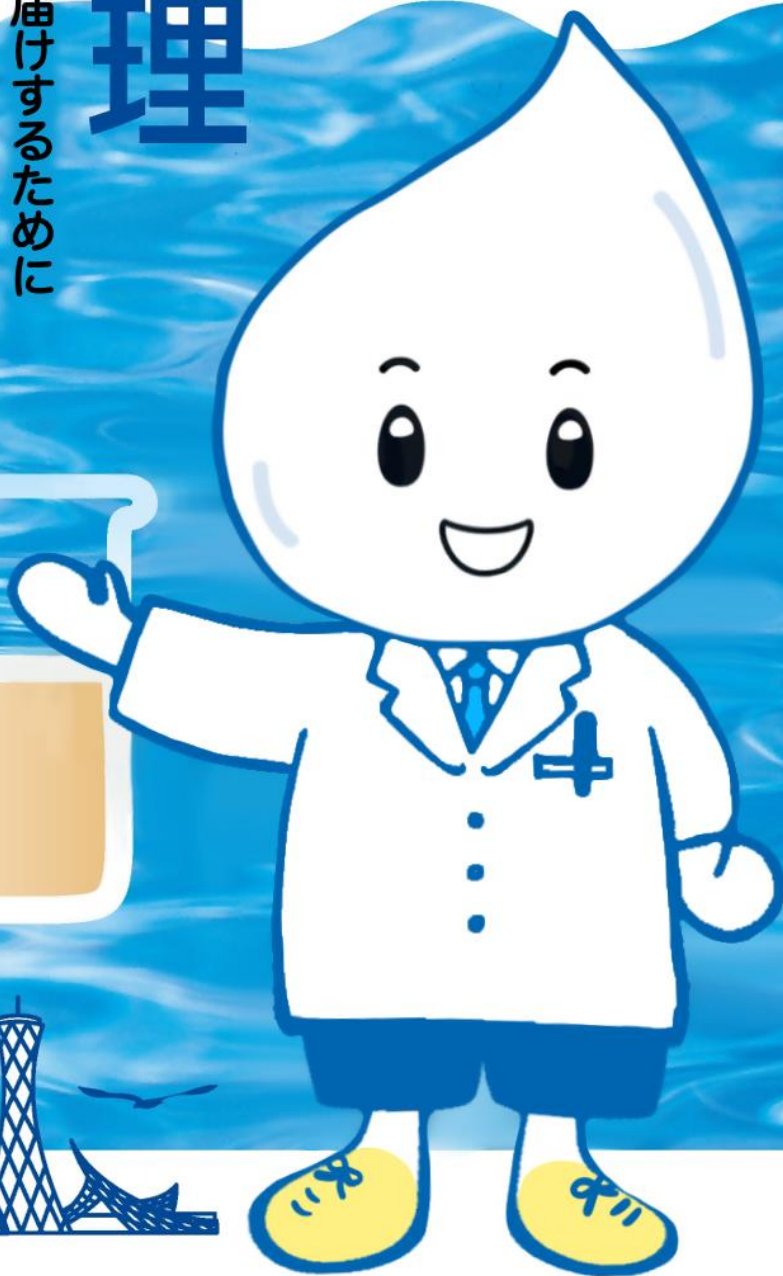


# 神戸の 水質管理

安全でより良質な水をお届けするために



＊神戸市水道局

# 神戸の水は？

神戸市の水道の自己水源には、布引・烏原・千苅の3つの貯水池と、いくつかの小河川があります。しかし、これらを合わせても、神戸市内で必要とする量の4分の1程度しかありません。残りの約4分の3は琵琶湖・淀川を水源として水道水を供給している阪神水道企業団から購入しています。そのほか、兵庫県水道用水供給事業からも一部購入しています。

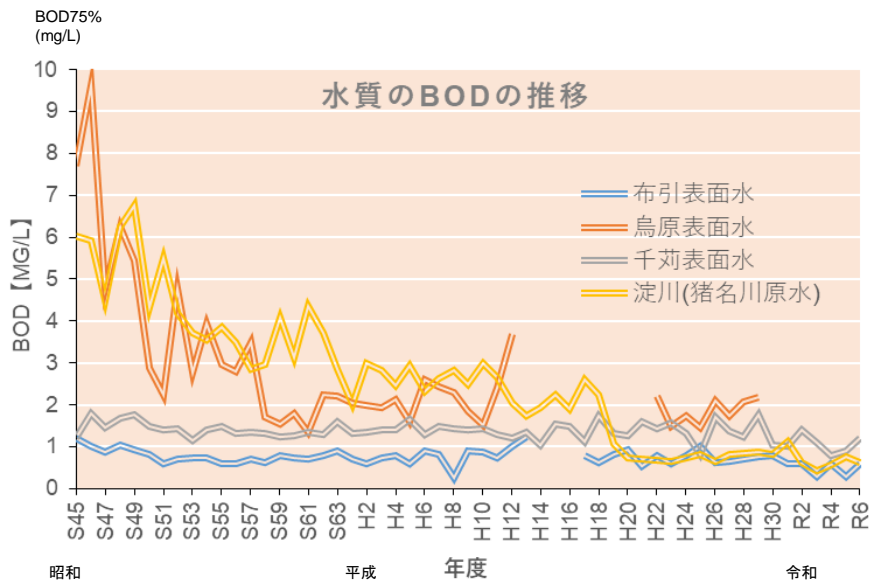
近年、湖やダムでの富栄養化現象による異臭味(かび臭など)や、水源上流での農薬などの微量有機化学物質による汚染が心配されています。

一方、水道水に対する市民のニーズも多様化してきており、より質の高い水道水の供給が求められています。このような水道の現状に対応するため、平成16年(2004年)4月に新しい水質基準に改正され、その後も最新の科学的知見に照らして逐次改正されています。

水質試験所では将来にわたって、安全でより良質な水道水をお届けするために、水源から蛇口までさまざまな地点で水質検査し、よりきめ細かな水質管理に取り組んでいます。

## 水源の水質

水道水源のBOD(生物学的酸素要求量)は、淀川(阪神水道企業団・猪名川浄水場原水)と烏原貯水池では、昭和40年(1965年)代後半から徐々によくなってきており、他の自己水源も含めここ15年、ほぼ横ばい状態となっています。



### ▼フォルミディウム(藍藻類)

春から初夏に増殖し、かび臭の原因となります。



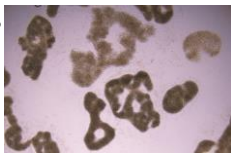
### ▼アナベナ(藍藻類)

夏から秋にかけて増殖し、かび臭の原因となります。



### ▼マイクロキステス(藍藻類)

夏から秋にかけて増殖し、アオコの原因となります。



アオコが異常増殖すると、水中の酸素が不足し生物が死滅することで水質が悪化します。また、浄水に障害をもたらしたり、かび臭の原因にもなります。

水道水をつくる過程で問題となる生物

### ▼ウログレナ(黄金藻類)

春に増殖して淡水赤潮を形成し、魚臭の原因となります。



### ▼アステリオネラ(珪藻類)

冬から春にかけて増殖し、ろ過池の砂層を目づまりさせます。



### ▼シネドラ(珪藻類)

春に増殖し、ろ過池の砂層を目づまりさせます。



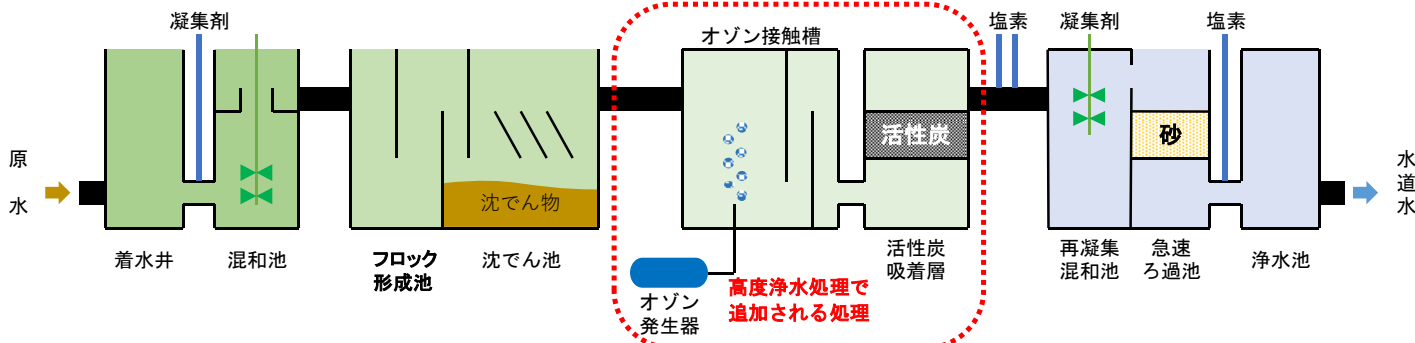
# もっと安全に、もっとおいしく

## 高度浄水処理水になって、安全でより良質に

神戸の水の約4分の3は、阪神水道企業団から購入した琵琶湖・淀川の水です。この水は平成13年(2001年)4月からすべて、オゾン・活性炭処理を加えた「高度浄水処理水」になりました。これにより、かび臭はほぼ100%取り除かれるうえ、トリハロメ

タンもこれまでの約3分の1に抑えられ、ますます良質な水をお届けできるようになりました。千苺貯水池でも、かび臭が発生したときは、粒状活性炭処理を追加し、よりよい水道水づくりに努めています。

### ■高度浄水処理システム



●泥などのごりを沈みやすくする薬を入れかきまぜます。

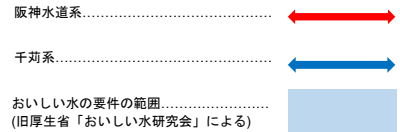
●濁りのかたまり(フロック)をつくり、沈でんさせます。

●オゾンが有機物質を分解、活性炭がかび臭さやトリハロメタンなどの元となる物質を吸着します。

●ろ過後、消毒し水道水の完成です。

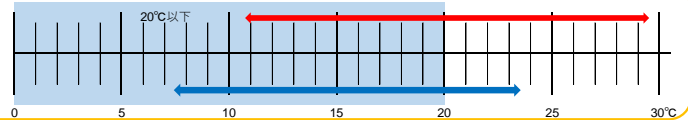
### おいしい水の要件と神戸の水質

水のおいしさには、水温、味、においなど、さまざまな要因があります。神戸の水道は、水質はもちろん、おいしさの要件もほぼクリアしたレベルでお届けしています。



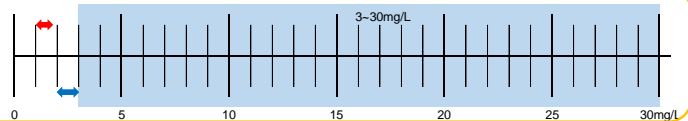
#### 水温

夏に水温が高くなると、あまりおいしくないと感じられ、冷やすことでおいしく飲めます。



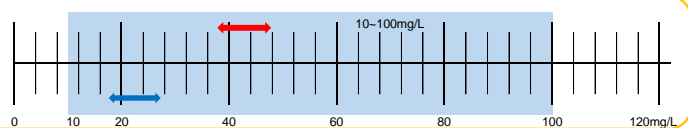
#### 遊離炭酸

水にさわやかな酸味を与えますが、多いと刺激が強くなります。



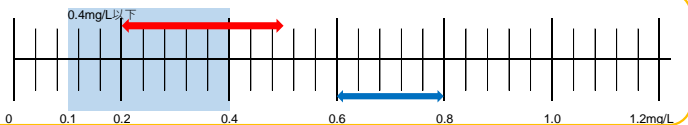
#### 硬度

カルシウムとマグネシウムの含有量を示し、硬度の低い水はくせがなく、高いと好き嫌いがでます。カルシウムに比べマグネシウムの多い水は苦みが増します。



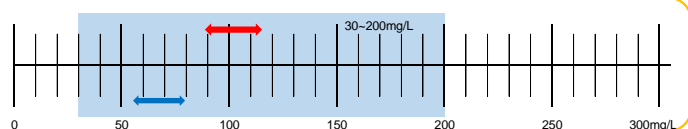
#### 残留塩素

消毒のための塩素は衛生上必要な措置であり、遊離残留塩素は0.1mg/L以上と決められています。



#### 蒸発残留物

主にミネラルの含有量を示し、量が多いと苦み、渋味が増します。適度に含まれると、こくのあるまろやかな味がします。



#### 水道水をもっとおいしく飲むには

水道水はそのままでもおいしく安全にお飲みいただけますが、塩素の匂いが気になる方は、冷やして飲んでみてください。また、やかんで沸騰させ、さらにふたを開けて3分間程度沸かして冷やせばさらにおいしく飲めます。

# 水源から蛇口まで・・・。水の流れを管理

神戸市の水道は、明治33年(1900年)に全国で7番目に給水を開始しました。当時は布引の滝の上流に貯水池を造り、現在の中央区と兵庫区の一部に給水していました。以来、人口の増加や市域の拡大に応じて、烏原・千苺貯水池を造り給水区域を広げ、さらに昭和17年(1942年)には阪神水道企業団を通して琵琶湖・淀川からの水源を確保しました。こうして100年以上にわたって、市民の皆さまに水をお届けしています。そして、安全でより良質な水を供給するため、さまざまな情報を集約して水質を監視したり、ご家庭まで安全に水をお届けできるよう浄水場で適切に処理し、水の流れの要所でくまなくチェックするなど、一貫して水質を管理しています。

## 貯水池

海と山に囲まれた神戸には、大きな川や湖はありません。そのため市内に3つの貯水池を造って、川の水や雨水をためています。



烏原貯水池(兵庫区)



千苺貯水池(北区)



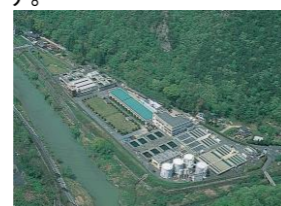
布引貯水池(中央区)

## 浄水場

浄水場には毎日、貯水池から大量の水が送られてきます。奥平野、千苺などで採用している急速ろ過方式では約3時間で飲み水に生まれ変わります。



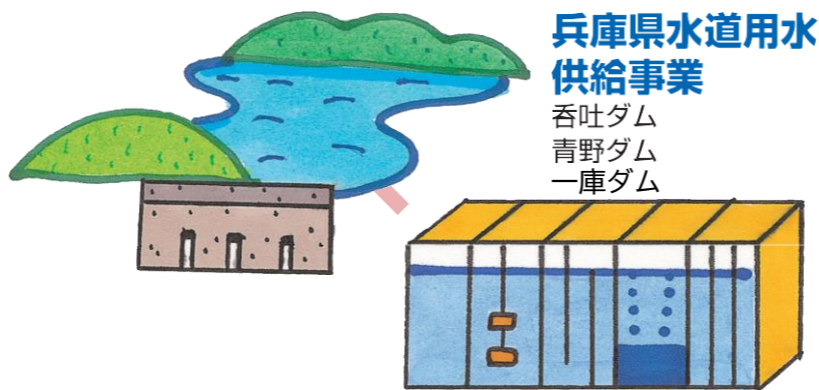
奥平野浄水場(兵庫区)  
浄水能力—6万m<sup>3</sup>/日



千苺浄水場(北区)  
浄水能力—10.8万m<sup>3</sup>/日



上ヶ原浄水場(西宮市)  
浄水能力—7万m<sup>3</sup>/日



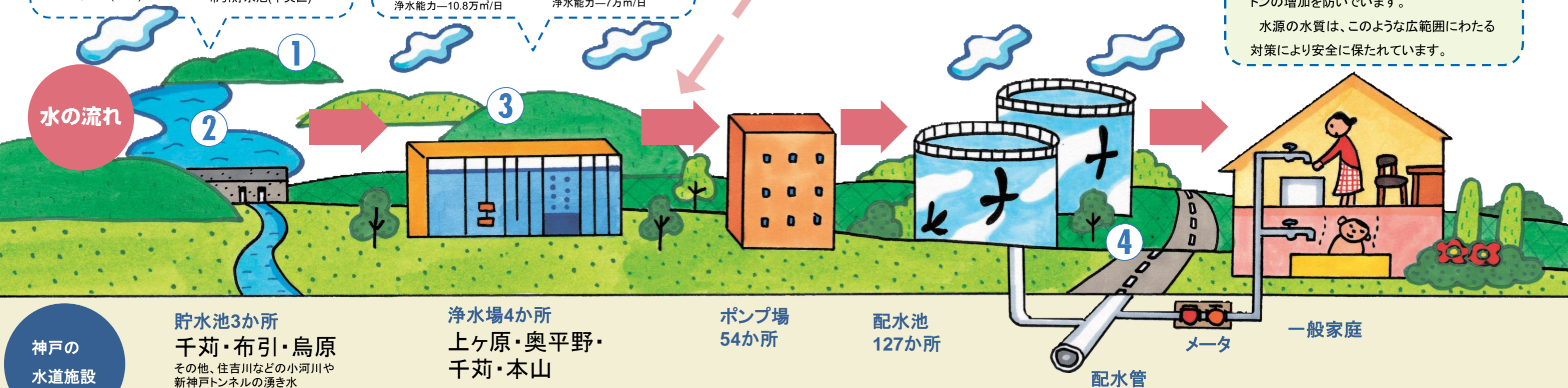
**阪神水道企業団**  
琵琶湖・淀川



浄水場 (高度浄水処理施設)

購入

## 水の流れ



貯水池3か所  
千苺・布引・烏原  
その他、住吉川などの小河川や  
新神戸トンネルの湧き水

浄水場4か所  
上ヶ原・奥平野・  
千苺・本山

ポンプ場  
54か所

配水池  
127か所

一般家庭

## 水源を守るために

水道水源の保全のために大切なのは、貯水池や河川の上流域での水質監視だけではありません。

神戸市の最大の水源である琵琶湖・淀川においては、上下流の自治体が一体となり、さまざまな調査・研究や流域の各種団体との連携などを通じて、水源水質の保全に努めています。

自己水源の千苺貯水池では、上流に位置する三田市、宝塚市および流域住民団体と協働して、環境美化対策や生活排水対策の推進に努めるとともに、上流部の各施設と汚濁防止協定を結び、河川の水質に影響を与えないように協力をお願いしています。

また、千苺貯水池の底の泥や流れ込んでくるゴミを取り除いて窒素やリンなどを減らしたり、底層水の循環施設などを設置してプランクトンの増加を防いでいます。

水源の水質は、このような広範囲にわたる対策により安全に保たれています。

神戸の  
水道施設

# こんな検査をしています。

※検査箇所①②③④はそれぞれ前のページに対応しています。

## ① 水源上流部での水質検査

水源の水質保全を図るためには、そこへ流れ込む河川の水質を的確に把握しておく必要があります。そのため、各水源の上流を定期的に調査し、汚染源の調査や監視を行っています。



## ② 貯水池での水質検査

貯水池の水質は季節によって変化するうえ、水深によっても異なります。そのため、定期的に貯水池の表面から底まで、一定の深さごとに採水して検査を行い、最も水質の良いところから取水しています。



## ③ 浄水場での水質検査

原水から浄水までの処理過程を監視し、確実に浄水処理されているかチェックしています。また、凝集剤や消毒剤などが適正に使用されているのかも調べています。



## ④ 浄水場を出てからの水質検査

配水池や給水栓水も定期的に検査しています。さらに水質自動監視装置で市内24か所において濁度、残留塩素など7項目を測定。配水池などの残留塩素のデータと合わせて一括して常時監視し、水質管理に役立てています。

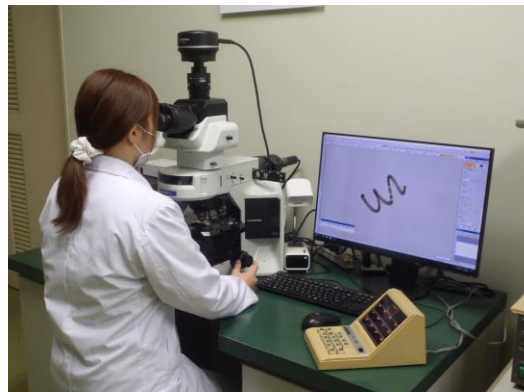


# 水質を厳しくチェック!

## 水質試験所

水質試験所は神戸市内全域の水質を管理しています。測定は水源(川や貯水池の水など)、浄水場の工程水(原水から浄水まで)、阪神水道企業団と県営水道の受水点、配水池、市内給水栓(蛇口)で行っています。また、自動水質監視装置を用いて24時間体制で水質を監視しています。

水質検査は「飲料水の水質基準(次ページ参照)」の項目のほか、水質管理目標設定項目など、農業や貯水池の富栄養化を厳しくチェック。「安全でより良質な水」を目指し、合わせて200項目以上の測定を行っています。特に、最近問題となってきた項目は極微量で種類がたいへん多いため、最新の機器を用いて検査しています。



## 水質検査機器



■ガスクロマトグラフ質量分析計

かび臭物質や農薬等の微量有機物質を測定します。



■ICP質量分析計

極微量の金属を10種類以上に一度に測定することができます。



■液体クロマトグラフ質量分析計

熱で壊れやすい物質や分子量の大きな微量有機物質を測定します。



■デジタルマイクロスコープ

水道水中の異物について、拡大したり組成を調べることで、何の物質なのか判定します。

# より安全で 安心な水を

飲料水の水質基準(2025年11月現在)

## 水質基準に関する項目

193

項目

基準項目

51 項目

人の健康の保護または生活上の支障を生じるおそれのある項目

プラス

水質管理  
目標設定項目

27 項目

水質管理上留意すべき項目  
農薬類として1項目含む(農薬:115項目)

### ISO/IEC17025の認定取得

ISO/IEC 17025は国際的な試験所認定規格であり、試験所が正確な測定を実施する技術能力があることを証明するものです。神戸市水道局水質試験所では、金属類及び揮発性有機化合物についてISO/IEC 17025の認定を取得し、正確な測定に基づく徹底した水質管理に努めています。

安全で良質な水をお届しています！



### 神戸の水道水質

項目名	阪神水道系	千苅系	基準値	備考
1 一般細菌	0	0	1mLの検水で形成される集落数が100以下であること	病原生物
2 大腸菌	不検出	不検出	検出されないこと	
3 カドミウム及びその化合物*	0.0003 未満	0.0003 未満	0.003 mg/L以下	
4 水銀及びその化合物*	0.00005 未満	0.00005 未満	0.0005 mg/L以下	
5 セレン及びその化合物*	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
6 鉛及びその化合物	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
7 ヒ素及びその化合物*	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
8 六価クロム化合物	0.002 未満	0.002 未満	0.02 mg/L以下	無機物質 重金属
9 亜硝酸態窒素	0.004 未満	0.004 未満	0.04 mg/L以下	
10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	0.86	0.41	10 mg/L以下	
12 フッ素及びその化合物	0.08	0.08 未満	0.8 mg/L以下	
13 ほう素及びその化合物*	0.1 未満	0.1 未満	1.0 mg/L以下	
14 四塩化炭素*	0.0002 未満	0.0002 未満	0.002 mg/L以下	
15 1,4-ジオキサン*	0.005 未満	0.005 未満	0.05 mg/L以下	
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン*	0.004 未満	0.004 未満	0.04 mg/L以下	一般化学 有機物質
17 ジクロロメタン*	0.002 未満	0.002 未満	0.02 mg/L以下	
18 テトラクロロエチレン*	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
19 トリクロロエチレン*	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
20 ベンゼン*	0.001 未満	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
21 塩素酸	0.07	0.06 未満	0.6 mg/L以下	
22 クロロ酢酸	0.002 未満	0.002 未満	0.02 mg/L以下	
23 クロロホルム	0.009	0.009	0.06 mg/L以下	
24 ジクロロ酢酸	0.003 未満	0.006	0.03 mg/L以下	
25 ジブromクロロメタン	0.006	0.001	0.1 mg/L以下	消毒 副生成物
26 臭素酸	0.001	0.001 未満	0.01 mg/L以下	
27 総トリハロメタン	0.029	0.016	0.1 mg/L以下	
28 トリクロロ酢酸	0.003 未満	0.007	0.03 mg/L以下	
29 プロモジクロロメタン	0.010	0.005	0.03 mg/L以下	
30 プロモホルム	0.001 未満	0.001 未満	0.09 mg/L以下	
31 ホルムアルデヒド	0.008 未満	0.008 未満	0.08 mg/L以下	
32 亜鉛及びその化合物	0.01 未満	0.01 未満	1.0 mg/L以下	
33 アルミニウム及びその化合物	0.04	0.02 未満	0.2 mg/L以下	色
34 鉄及びその化合物	0.03 未満	0.03 未満	0.3 mg/L以下	
35 銅及びその化合物	0.01 未満	0.01 未満	1.0 mg/L以下	
36 ナトリウム及びその化合物	14.1	10.4	200 mg/L以下	味覚
37 マンガン及びその化合物	0.005 未満	0.005 未満	0.05 mg/L以下	色
38 塩化物イオン	12.8	9.1	200 mg/L以下	
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	43.4	23.3	300 mg/L以下	味覚
40 蒸発残留物*	101	70.3	500 mg/L以下	
41 陰イオン界面活性剤*	0.02 未満	0.02 未満	0.2 mg/L以下	発泡
42 ジェオスミン	0.000001 未満	0.000001 未満	0.00001 mg/L以下	におい
43 2-メチルイソボルネオール	0.000001 未満	0.000001 未満	0.00001 mg/L以下	
44 非イオン界面活性剤*	0.005 未満	0.005 未満	0.02 mg/L以下	発泡
45 フェノール類*	0.0005 未満	0.0005 未満	0.005 mg/L以下	におい
46 有機物(全有機炭素(TOC)量)	0.7	1.1	3 mg/L以下	味覚
47 pH値	7.8	7.3	5.8以上8.6以下	
48 味	異常ではない	異常ではない	異常でないこと	基礎的 性状
49 臭気	異常ではない	異常ではない	異常でないこと	
50 色度	0.5 未満	0.5 未満	5 度以下	
51 濁度	0.1 未満	0.1 未満	2 度以下	

(注) 衛生上必要な措置である遊離残留塩素については、阪神水道系：0.4mg/L 千苅系：0.7mg/L (基準値：0.1mg/L以上)

(注) 2024 (令和6) 年度の検査結果

\* 浄水場を出てから変化しない項目のため、浄水場出口で検査しています。

神戸市水道局水質試験所

神戸市兵庫区楠谷町37-1 TEL078-341-1342 FAX078-341-2294

2025年11月